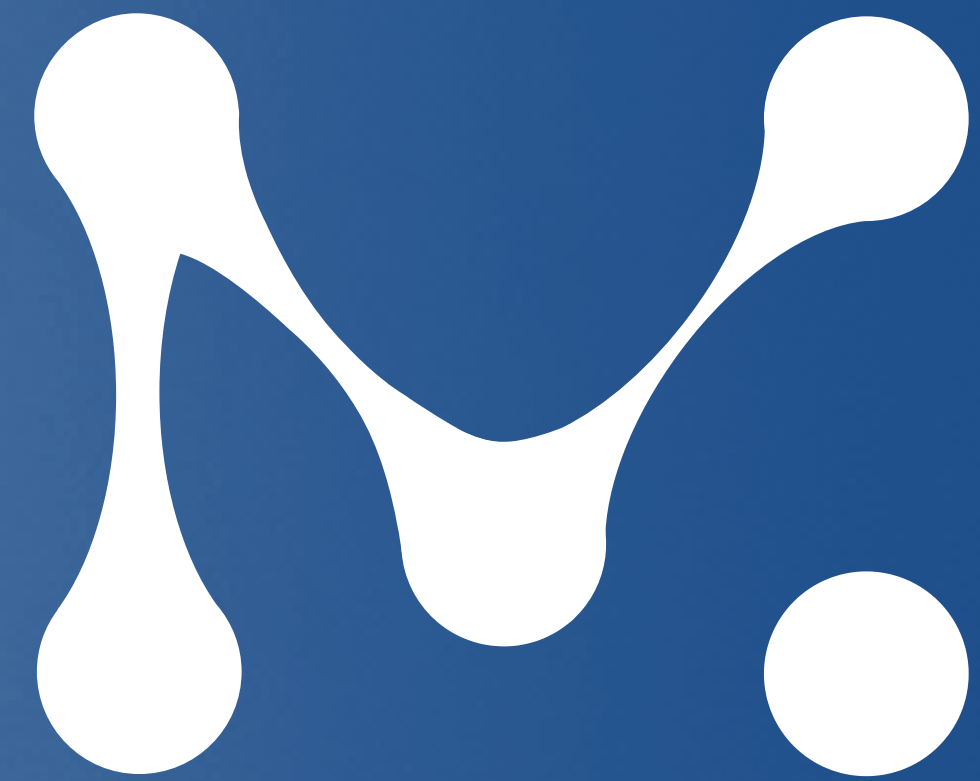
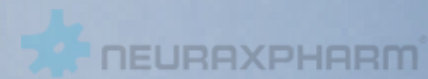




30 AÑOS

30 años siendo tu socio
tecnológico



Expertos en soluciones tecnológicas

Somos tu socio tecnológico

Como expertos en soluciones tecnológicas para pymes y grandes empresas.

+300 Empresas digitalizadas

+30 años de historia

+35 profesionales



Nuestra Metodología

1. ANÁLISIS

Iniciamos con una reunión para empatizar con el modelo de negocio, comprender tus ideas y necesidades.

Cada detalle cuenta.

Es importante disponer de toda la información para realizar una propuesta técnico-económica que se ajuste tus necesidades.

2. PROPUESTA

Te proponemos la **solución tecnológica** más actual del sector que mejor se adapta a tus necesidades y **mejore el rendimiento** empresarial.

3. IMPLEMENTACIÓN

Nuestro equipo especialista llevará a cabo la implantación de la solución tecnológica en el tiempo determinado según el tipo de solución para su correcta puesta en marcha.

4. Acompañamiento

En todo momento te ofrecemos **asesoramiento, formación y soporte** para que tu solución tecnológica cumpla con las expectativas y necesidades operativas.

5. Evolución

Realizamos un seguimiento constante para medir resultados, detectar mejoras y evolucionar la solución conforme crece la empresa.

¿Por qué Merlos en tu equipo?



Soluciones adaptados a tu negocio

Te acompañamos hacia la transformación digital de tu negocio con nuestras mejores soluciones adaptadas a lo que realmente necesitas.

Atención Meticulosa: Calidad en cada fase del desarrollo

Prestamos una atención meticulosa a cada fase del desarrollo, buscando y asegurando la máxima calidad y satisfacción del cliente.

Agilidad y Detalle: Adaptabilidad en el desarrollo continuo

Nos adaptamos a los cambios, asegurando eficiencia y en su ejecución.

Compromiso y Colaboración: Éxito compartido

Nos unimos a tu equipo para entender su visión y alcanzar juntos vuestros objetivos. No somos un proveedor más, formamos parte de vuestro equipo.

Casos de éxito y experiencia en proyectos del sector farmacéutico

En Merlos contamos con una amplia experiencia en proyectos de digitalización y soluciones tecnológicas para empresas del sector farmacéutico. Hemos acompañado a compañías en la implantación de sistemas de gestión (ERP), control de procesos, ciberseguridad y soluciones en la nube, siempre garantizando el cumplimiento normativo y la máxima fiabilidad en un entorno tan exigente como el farmacéutico.

Nuestro papel como socio tecnológico va más allá de la implantación de software: diseñamos estrategias digitales a medida, integramos procesos críticos y ofrecemos soporte continuo para que las empresas puedan optimizar su operativa y centrarse en la innovación y la investigación.

La confianza depositada por clientes de sectores tan regulados como el farmacéutico demuestra nuestra capacidad para adaptarnos a entornos complejos y aportar soluciones que combinan tecnología, seguridad y eficiencia.

Empresas con las que colabora Merlos



Casos de éxito y experiencia en proyectos del sector alimentación

En Merlos hemos desarrollado proyectos tecnológicos para empresas del sector de la alimentación, un entorno donde la trazabilidad, el control de lotes y la gestión de caducidades son fundamentales para garantizar la seguridad y la calidad de los productos.

Hemos implantado soluciones ERP y sistemas de gestión adaptados a las necesidades específicas del sector, facilitando el control en tiempo real de inventarios, la planificación de la producción y la correcta gestión de la cadena de suministro.

Nuestro acompañamiento como socio tecnológico permite a las empresas alimentarias cumplir con las normativas vigentes, optimizar procesos y asegurar la máxima eficiencia, reduciendo riesgos y aumentando la confianza de sus clientes y consumidores.

Empresas con las que colabora Merlos



Nuestras soluciones

**Gestión de procesos
ERP, CRM**

Business Intelligence y analítica

**Servicios Cloud
Oficina virtual**

**Portal del cliente y vendedor
(Cliseller)**

Ciberseguridad

Gestión IT

Marketing Digital



Gestión de procesos (ERP)

Obtén una visión 360° de tu negocio

En Merlos ponemos a tu alcance un ERP que permite centralizar todos los procesos de la empresa en una sola plataforma. Desde compras, ventas, inventario y finanzas hasta la gestión de clientes, tendrás una visión completa y en tiempo real de tu negocio.

Uno de los puntos clave es la trazabilidad, que asegura el control de cada producto o servicio a lo largo de toda la cadena de valor. Con esta funcionalidad, podrás gestionar lotes, caducidades, movimientos de stock y toda la información crítica de manera precisa y transparente.



Contabilidad automatizada



Cumplimiento legal



Gestión de clientes y proveedores



Facturación electrónica



Control de almacén e inventario



Informes y cuadros de mando



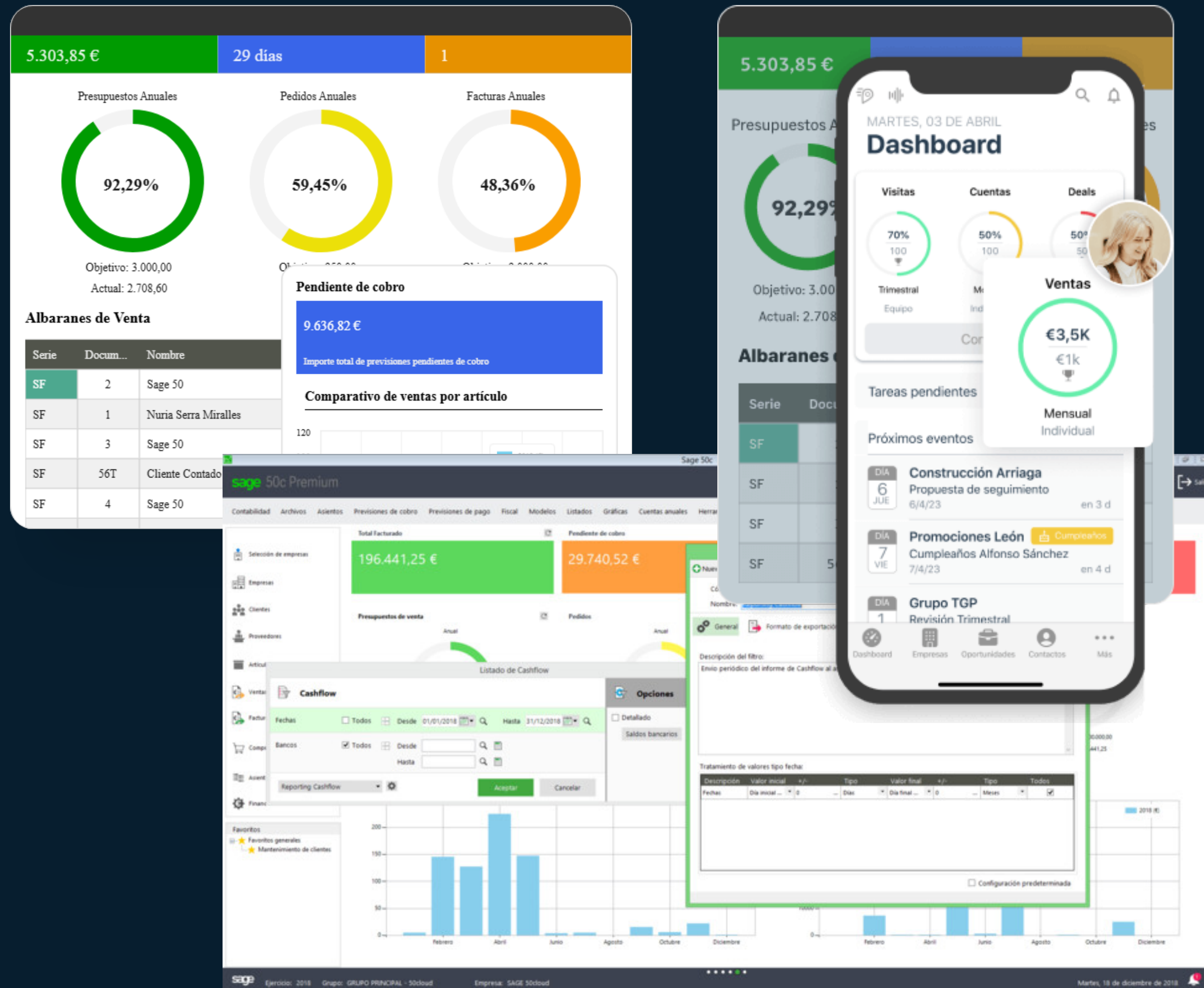
Gestión de ventas y compras

Gestión de procesos (ERP)

Obtén una visión 360° de tu negocio

En Merlos ponemos a tu alcance un ERP que permite centralizar todos los procesos de la empresa en una sola plataforma. Desde compras, ventas, inventario y finanzas hasta la gestión de clientes, tendrás una visión completa y en tiempo real de tu negocio.

Uno de los puntos clave es la trazabilidad, que asegura el control de cada producto o servicio a lo largo de toda la cadena de valor. Con esta funcionalidad, podrás gestionar lotes, caducidades, movimientos de stock y toda la información crítica de manera precisa y transparente.



Gestión de procesos (ERP)

Trazabilidad completa

✓ Lotes/series con calidad y caducidades.

Registro de lotes y números de serie con estados de calidad (Aceptado, Rechazado, En inspección), fecha de caducidad, uso preferente y re-inspección para controlar qué entra y qué sale.

✓ Trazabilidad hacia atrás y hacia delante.

Consultas por producto, lote/sublote, sitio y documento.

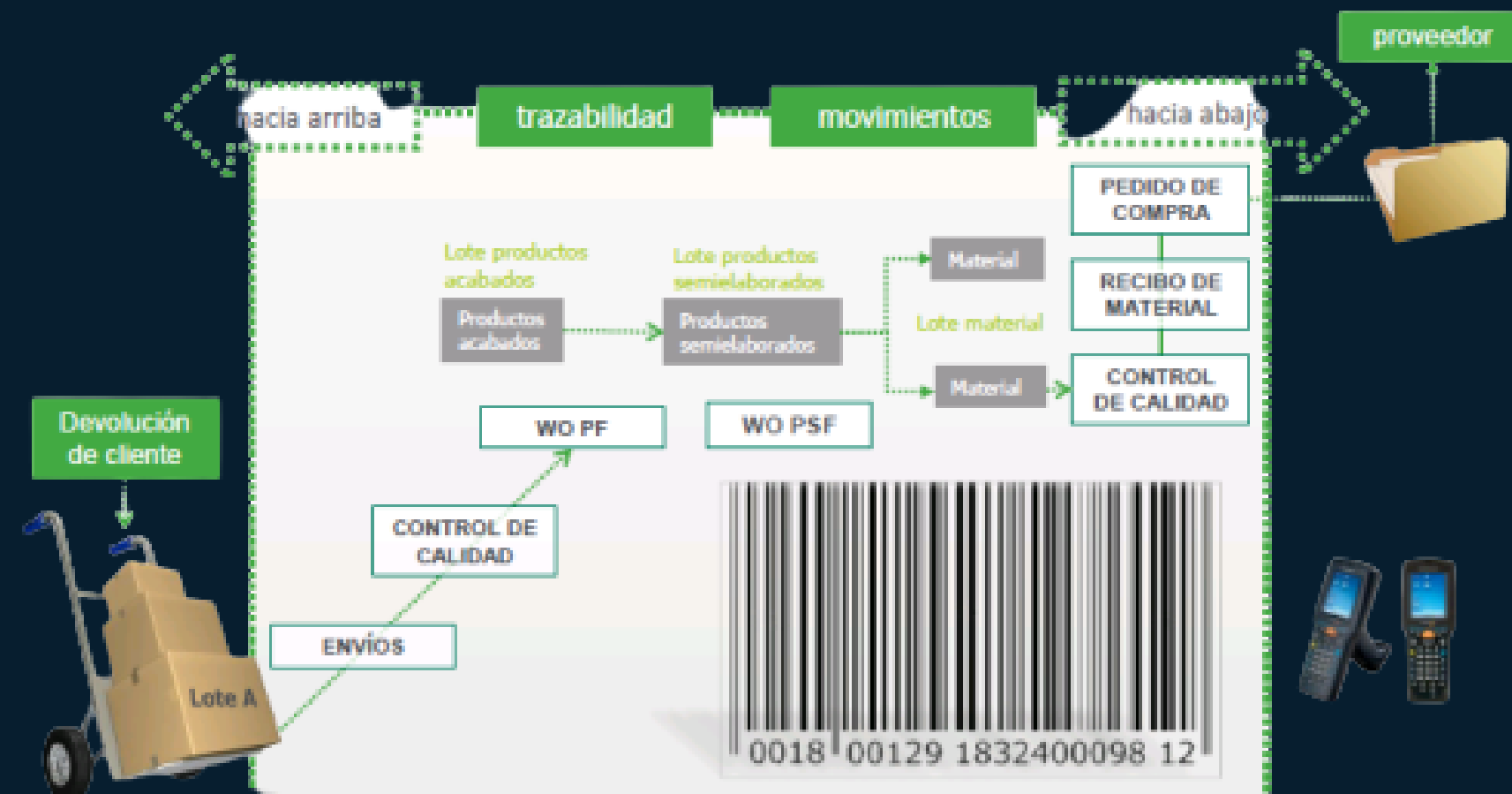
✓ Vinculación automática en producción.

Los lotes se enlazan automáticamente con órdenes de fabricación y proveedores, dejando la genealogía completa desde materia prima hasta producto final.

✓ Gestión de retiradas.

Trazabilidad hacia adelante/atrás para acotar lotes afectados y ejecutar retiradas con rapidez cuando toca.

Con Sage garantizas la trazabilidad total de tus productos y lotes, desde la compra hasta la venta final, asegurando control, calidad y transparencia en cada etapa del proceso.



Pedido de venta

Nuevo

Borrar

Imprimir

Observ.

Notas

Gráfica

Foto

Traspaso

Opciones

Ventas

Pedidos

Pedido

SF

6

Q

Almacén:

00

Q

SIN ALMACEN

Vendedor:

01

Q

ANGEL SANCHEZ DE LA VEGA

F. Pago:

01

Q

TRANSFERENCIA

Obras:

Q

Tarifa:

TD

Q

TARIFA POR DEFECTO

Fecha

26/04/2023

F. Entrega

11/04/2023

Cliente

CLIENTE

Código:

43000005

Q

Nombre:

CLIENTE ISP ISP

Dirección:

C. Postal:

Población:

Provincia:

Teléfono:

Email:

Añadir

Borrar

Q

Euro

1,000000

Q

Unit.

Artículo	Sup.	Definición	Sel	Est...	Cajas	...	Unidades	...	Precio	Dto. 1	Dto. 2
ART1	☐	ARTICULO 1	☐	PP			1,00				

Gestión de procesos (ERP)

SAGE Compras

✓ **Gestionar proveedores:** crear fichas completas con condiciones de pago, precios, descuentos y plazos.

✓ **Generar solicitudes de oferta y pedidos:** comparar presupuestos y automatizar la creación de órdenes de compra.

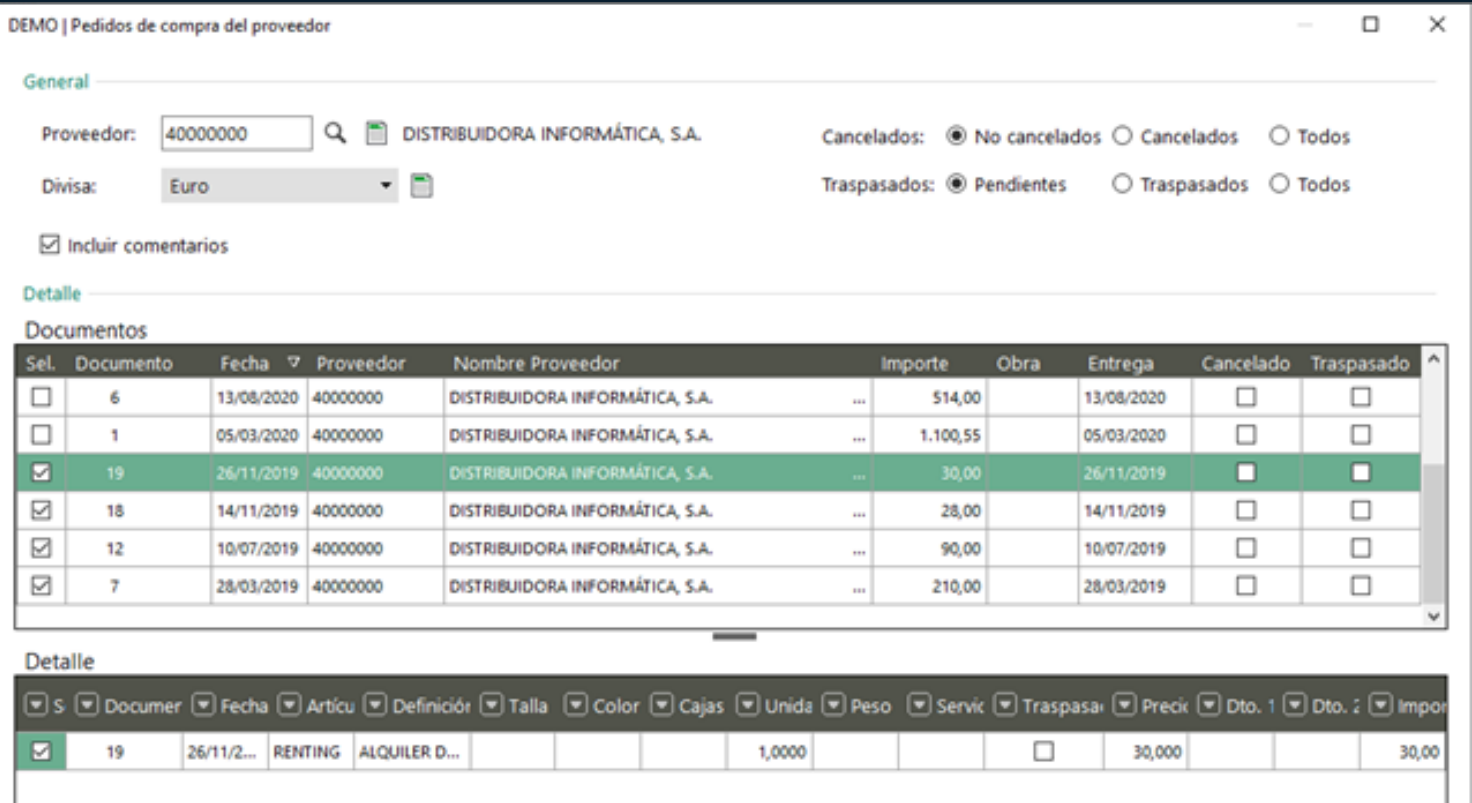
✓ **Controlar recepciones:** registrar entradas de mercancía, vincularlas a lotes/series, fechas de caducidad y estados de calidad.

✓ **Gestionar facturas y albaranes:** conciliar pedidos con recepciones y facturas, evitando errores y duplicidades.

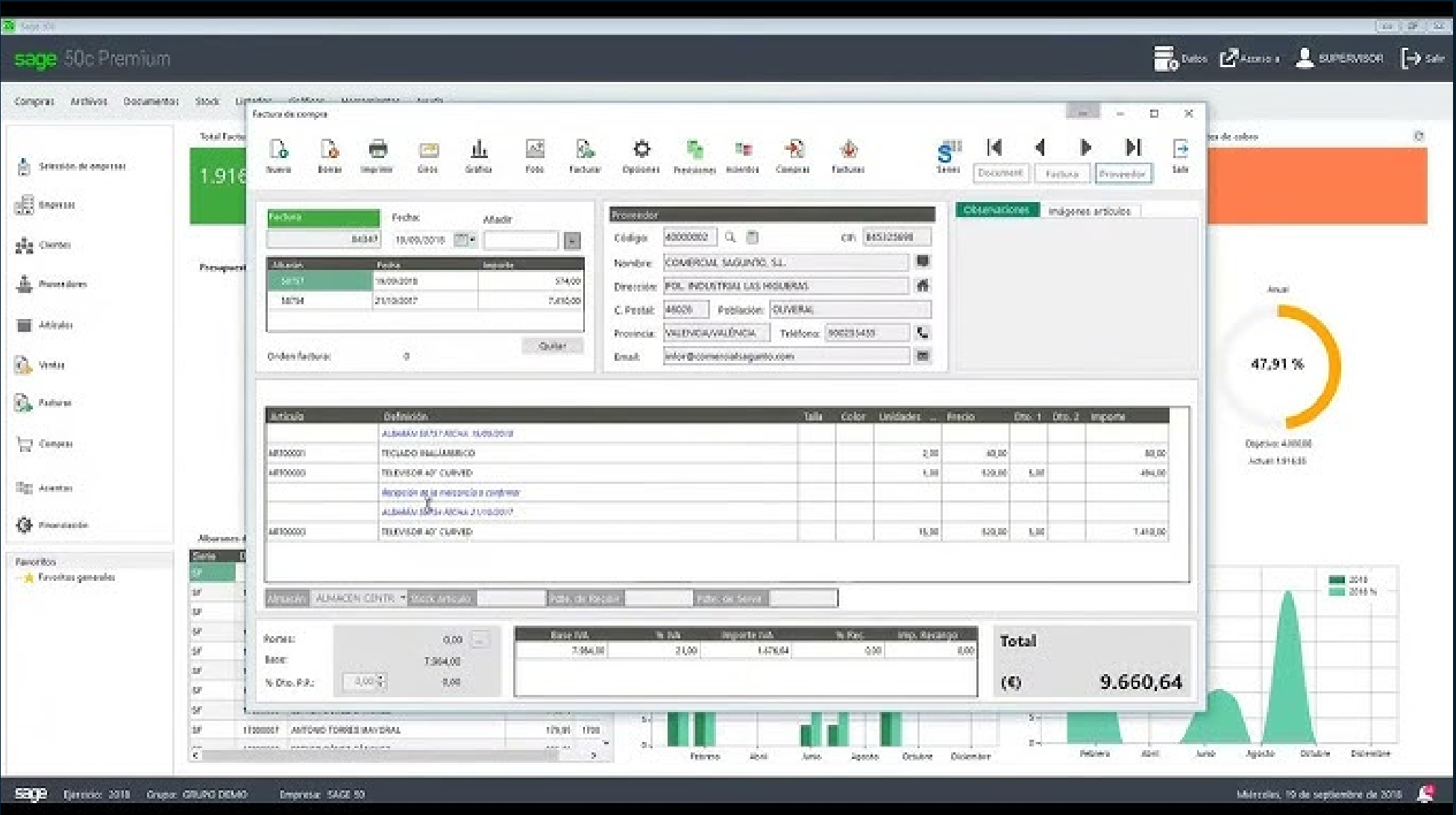
✓ **Automatizar aprobaciones:** establecer flujos de validación y autorización de compras.

✓ **Trazabilidad completa:** seguir cada lote desde su proveedor hasta producción, almacén o venta final.

✓ **Análisis y reporting:** obtener informes de consumo, previsión de compras y rendimiento de proveedores.



➡ En Compras, Sage asegura que cada lote quede trazado desde su origen, reforzando el control de calidad y la visibilidad en todo el ciclo de suministro.



Gestión documental

- ✓ **Estructura de carpetas personalizable:** organiza documentos como lo harías en Windows.

- ✓ **Permisos por usuario:** controla quién puede crear, leer, modificar o borrar documentos.

- ✓ **Versionado de documentos:** conserva el historial de cambios y registra la causa de cada actualización.

- ✓ **Opción de encriptación:** protege con cifrado los documentos almacenados en el sistema.

✓ **Asociación a entidades clave:** vincula documentos a clientes, proveedores, artículos o documentos de compra/venta.

[illegible]

Gestión de procesos (ERP)

Ley Antifraude - Verifactu

La Ley Antifraude exige que los programas de facturación generen registros seguros e inalterables. Con Verifactu, tus facturas quedan validadas y certificadas, garantizando transparencia y control.

- ✓ Facturas enviadas directamente a la Agencia Tributaria en tiempo real
 - ✓ Registros inalterables y trazabilidad completa
 - ✓ Eliminación del software de doble uso o manipulable
 - ✓ Mayor seguridad y control frente a sanciones
 - ✓ Transparencia total en todos los procesos de facturación
- 👉 Con Sage estarás al día con la normativa evitando sanciones.



Base Imponible	% Iva	Total Iva
210,00 €	21%	44,10 €
 (El pago de esta factura se acredita por su a)		
Código Veri*Factu: 29620TRR54546568GS001 Factura verificable en la sede electrónica de la AEAT		
Observaciones:		
Forma d		
Generado		

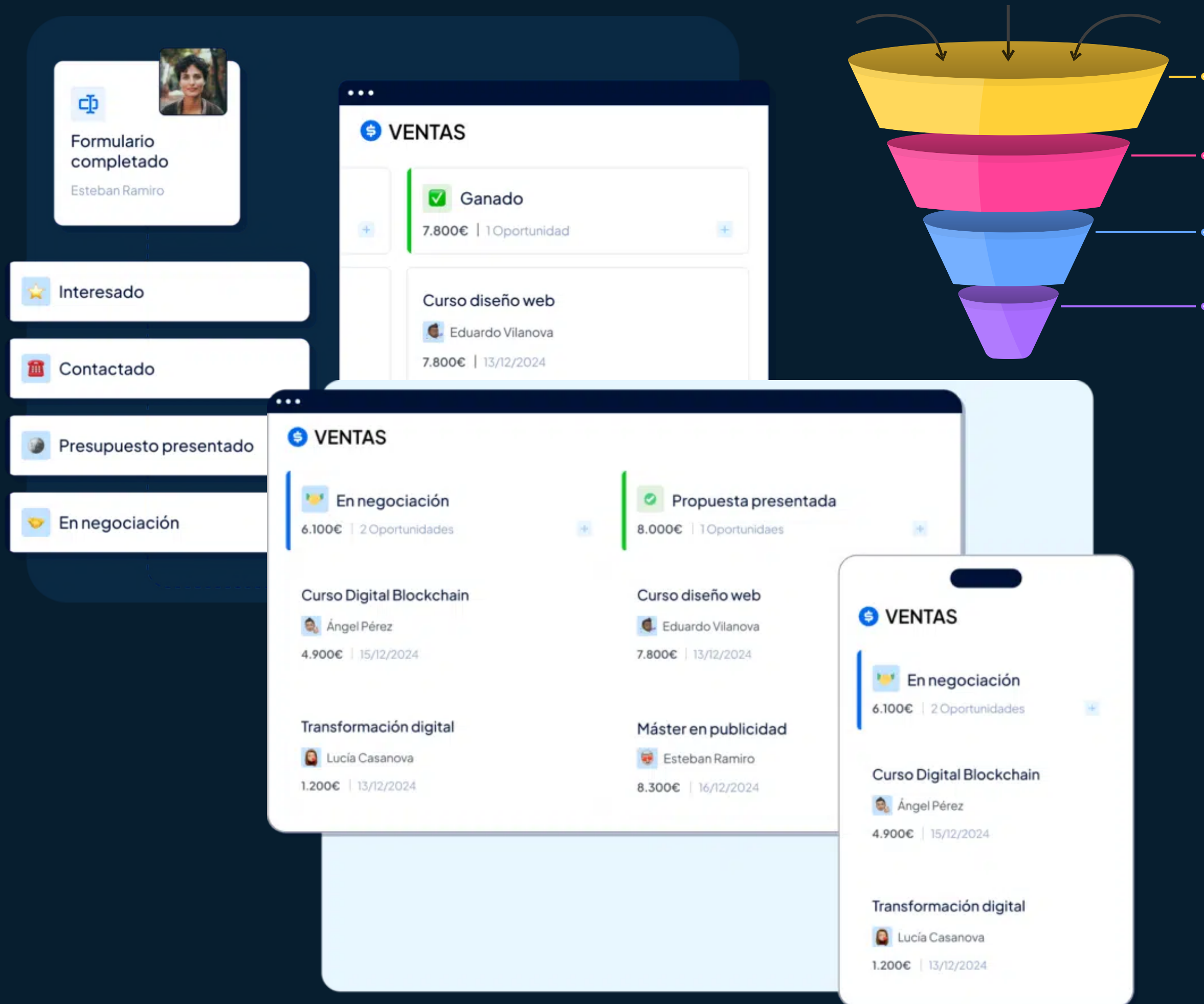


Gestión de Clientes (CRM)

No pierdas ninguna oportunidad de venta

Gestiona todas las relaciones con tus clientes y oportunidades comerciales desde una sola plataforma. Centraliza la información, automatiza procesos y toma decisiones con una visión 360° de tu negocio.

- ✓ Gestión de contactos y oportunidades
- ✓ Funnel de venta personalizado
- ✓ Seguimiento de ventas, presupuestos y facturas
- ✓ Control de incidencias y comisiones
- ✓ Informes y previsiones comerciales
- ✓ Automatización de campañas y fidelización
- ✓ Acceso a la nube



Business Intelligence (BI)

Convierte datos en decisiones estratégicas

Convierte una gran masa de datos en cuadros estadísticos claros y fáciles de interpretar, para que puedas tomar decisiones estratégicas de forma rápida y segura.

- ✓ Gestión jerárquica de datos: identifica lo que realmente importa
- ✓ Detección de tendencias y oportunidades de crecimiento
- ✓ Cuadro de mando integral y análisis avanzado
- ✓ Informes dinámicos y reporting operativo por departamentos
- ✓ Alertas inteligentes para anticiparte a los cambios
- ✓ Optimización de procesos, control de riesgos y reducción de costes

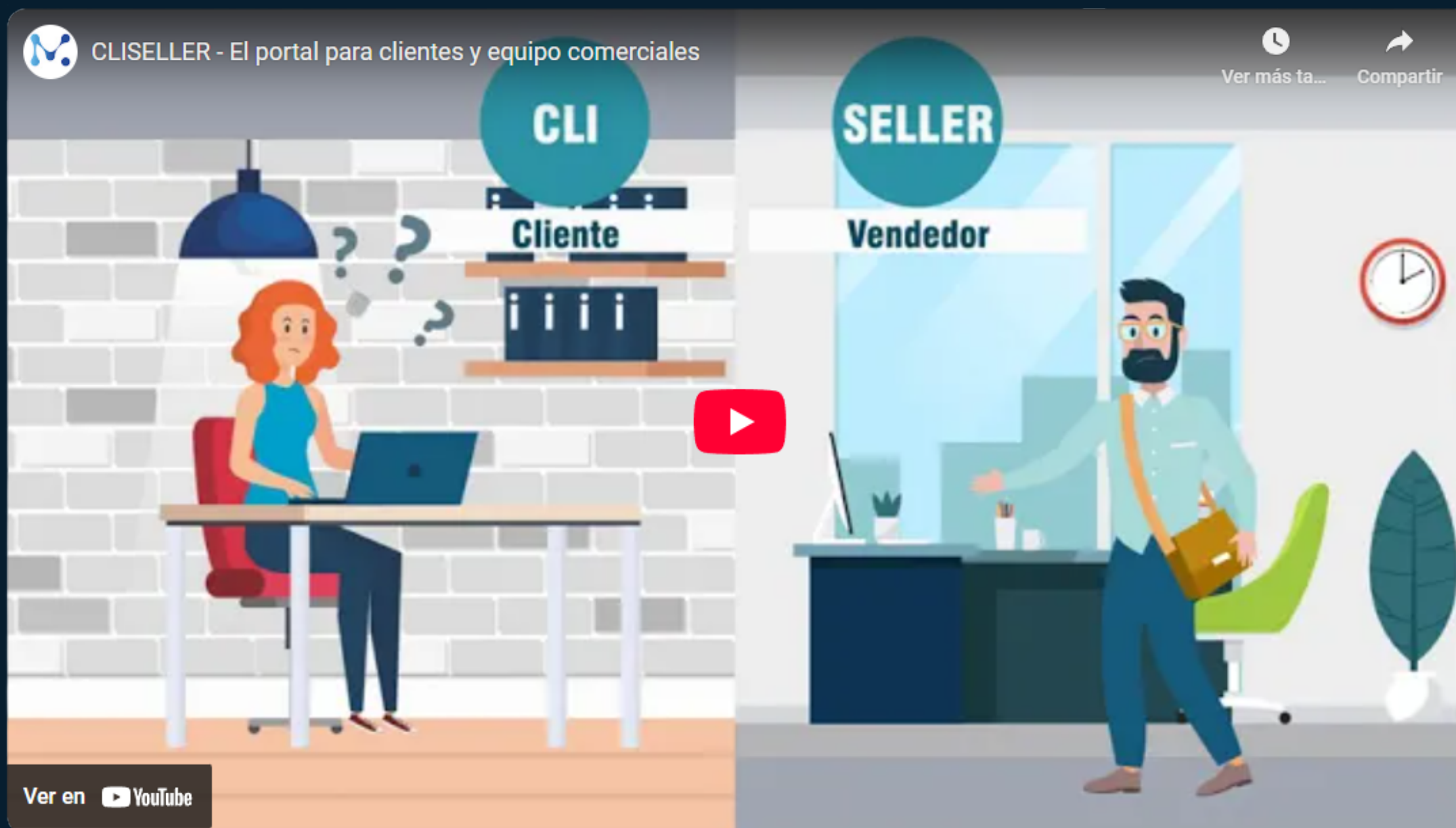


Portal para Clientes y vendedores



El portal que conecta a clientes y vendedores con una visión 360° del negocio.

Cliseller es un portal online interactivo diseñado tanto para clientes como para equipos comerciales. Permite visualizar y gestionar información clave como facturas, presupuestos, albaranes y el estado de los pedidos.



Servicios Cloud

Convierte tu entorno tecnológico en una oficina en la nube, optimizada y accesible desde cualquier lugar, sin depender de infraestructura física.

Te revisamos gratis tu sistema actual para detectar mejoras y migrarlo a la nube.



✓ Redes y comunicaciones

Creamos redes seguras y rápidas que conectan tus oficinas y dispositivos sin complicaciones. Así trabajas como si todo estuviera en el mismo lugar, pero con mayor seguridad.

✓ Copias de seguridad automáticas

Tus datos se guardan de forma automática en la nube y se pueden recuperar en minutos. Evitas pérdidas de información críticas para tu negocio.

✓ Migración desde servidores físicos

Tus datos se guardan de forma automática en la nube y se pueden recuperar en minutos. Evitas pérdidas de información críticas para tu negocio.

✓ Alojamiento y mantenimiento en Cloud

Puedes tener tus aplicaciones, bases de datos y programas (como ERP o CRM) alojados en la nube. Así accedes a todo desde cualquier sitio y sin preocuparte de servidores físicos.

✓ Antivirus en la nube

Puedes tener tus aplicaciones, bases de datos y programas (como ERP o CRM) alojados en la nube. Así accedes a todo desde cualquier sitio y sin preocuparte de servidores físicos.

✓ Consultoría personalizada

Analizamos tu negocio y te proponemos la solución cloud que mejor se adapte a ti. No tendrás que preocuparte por la parte técnica, nosotros lo configuramos.

Gestión IT

Infraestructuras tecnológicas seguras y adaptadas al crecimiento de tu empresa.

En un mundo cada vez más digital, tu empresa necesita una infraestructura tecnológica sólida que garantice seguridad, agilidad y continuidad en el trabajo diario. En Merlos te acompañamos en la consultoría, diseño e implantación de infraestructuras IT completas, adaptadas a tus necesidades.



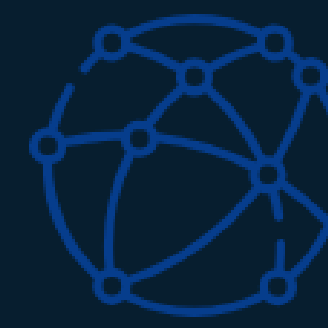
Una infraestructura IT completa se compone de:



Servidores



Almacenamiento interno



Conectividad

✓ **Comunicaciones unificadas**

Unificamos la comunicación de tu empresa con soluciones de voz IP, centralitas virtuales y sistemas de videoconferencia que aumentan la productividad y reducen costes.

- ✓ Control total de tus comunicaciones
- ✓ Incidencias resueltas con rapidez
- ✓ Llamadas desde cualquier dispositivo con Internet
- ✓ Ahorro en costes de telefonía
- ✓ Centralita adaptable al tamaño de tu negocio
- ✓ Crece con una solución escalable y flexible

Ciberseguridad

Equipo multidisciplinar experto disponible para actuar y adaptarse cuando tu empresa lo necesita.

En un entorno digital cada vez más desafiante, tu empresa necesita estar protegida contra amenazas informáticas. En Merlos te ofrecemos una infraestructura de seguridad integral que protege tus datos, sistemas y procesos, garantizando continuidad y tranquilidad.



✓ Plan de seguridad

Te ayudamos a anticipar y diseñar protocolos de actuación para prevenir posibles ataques o brechas de seguridad.

✓ Seguridad local y perimetral

Instalamos cortafuegos, antivirus, antispam, sistemas de detección y prevención de intrusos para proteger tu infraestructura por dentro y por fuera.

✓ Backups locales y en la nube

Realizamos copias de seguridad automáticas, protegidas y accesibles, cumpliendo con la normativa vigente como el RGPD.

✓ Resolución de crisis

Recuperación rápida y económica de archivos tras ataques como ransomware o cryptolockers.





30 AÑOS

¡Muchas gracias!
