ENTREVISTA

Hirint.

NOMBRE

Prueba Prueba

FECHA

03/07/2025

EVALUACIÓN

Soft Skills

Copyright © 2025 Hirint.io - All rights reserved

Utilizando la metodología STAR en las entrevistas por competencias

Este informe está diseñado para guiar al entrevistador a través de un proceso de entrevista por competencias, utilizando la metodología STAR (Situación, Tarea, Acción, Resultado).

Se estructura en varias páginas, cada una dedicada a una competencia específica. En cada página, encontrarás tres preguntas que varían según la puntuación obtenida por la persona en esa competencia particular.

Además, para cada pregunta, se detallan los elementos de la metodología STAR para facilitar una evaluación exhaustiva y objetiva del candidato.



Situación

Al hacer preguntas, enfócate en que el candidato describa situaciones específicas y reales. Por ejemplo, pídele que detalle el contexto en el que se encontraba. Esto ayuda a entender el entorno y las circunstancias que rodearon la experiencia.



Tarea

Es crucial entender exactamente cuál era el papel del candidato en la situación descrita. Pregunta sobre sus responsabilidades y qué se esperaba de él. Esto te permite evaluar si sus acciones fueron apropiadas para su rol.



Acción

Anima al candidato a describir con detalle las acciones que tomó para manejar la situación. Esto es clave para entender cómo aborda problemas y desafíos. Las acciones deben ser específicas y personales, evitando generalidades o acciones de equipo.



Resultado

Pregunta sobre los resultados de las acciones del candidato. Esto te ayuda a determinar la efectividad de sus estrategias y habilidades bajo presión. Presta atención no solo a los resultados, sino también al impacto que tuvieron en el equipo, el proyecto o la organización.



Consejos

- No dudes en hacer preguntas adicionales para profundizar en detalles o aclarar puntos. Esto te asegura una comprensión completa de la experiencia del candidato.
- Mientras el candidato responde, observa habilidades como la comunicación, el razonamiento y la inteligencia emocional. Estas habilidades suelen ser tan importantes como las respuestas mismas.
- Considera cómo las acciones y enfoques del candidato se alinean con los valores y la cultura de tu empresa. Esto es esencial para evaluar su posible adaptación al equipo.

Copyright © 2025 Hirint.io - All rights reserved

4 ADAPTACIÓN AL CAMBIO

¿Puedes compartir una experiencia en la que te resultó difícil adaptarte a un cambio significativo en tu entorno de trabajo?

- Busca que el candidato describa un contexto específico donde se produjo un cambio importante y cómo le afectó.
- Indagar cuál era el rol del candidato y qué se esperaba de él en esa situación.
- Averiguar qué acciones específicas tomó el candidato para manejar la situación.
- Que el candidato explique cómo se resolvió la situación y cuál fue su papel en ella.

¿Podrías contarme sobre un momento en el que te resististe a un cambio que se implementó en tu lugar de trabajo?

- Busca que el candidato describa una situación en la que se resistió a un cambio.
- Indagar cuál era el rol del candidato y qué se esperaba de él en esa situación.
- Averiguar qué acciones específicas tomó el candidato en respuesta al cambio.
- Que el candidato explique el resultado de su resistencia al cambio.

¿Puedes describir una situación en la que un cambio en tu lugar de trabajo te tomó por sorpresa y cómo reaccionaste?

- Busca que el candidato describa un escenario en el que un cambio inesperado le afectó.
- Indagar cuál era el rol del candidato y qué se esperaba de él en esa situación.
- Averiguar qué acciones específicas tomó el candidato en respuesta al cambio.
- Que el candidato explique cómo manejó la situación y qué aprendió de ella.

Copyright © 2025 Hirint.io - All rights reserved

2 ANÁLISIS DE PROBLEMAS

¿Podrías describir una situación en la que tuviste que resolver un problema complejo en tu trabajo anterior? Cómo lo abordaste?

- Buscar una situación en la que el candidato haya enfrentado un problema complejo en su trabajo anterior.
- Identificar qué se esperaba del candidato en esa situación.
- Descubrir qué acciones tomó el candidato para abordar el problema.
- Entender el resultado de las acciones del candidato.

¿Puedes compartir un ejemplo de un problema que no pudiste resolver? Cómo manejaste esa situación?

- Buscar un ejemplo de un problema que el candidato no pudo resolver.
- Entender qué se esperaba del candidato en esa situación.
- Descubrir qué acciones tomó el candidato cuando se enfrentó a un problema que no pudo resolver.
- Entender cómo el candidato maneja las situaciones en las que no puede encontrar una solución.

¿Podrías describir una situación en la que tuviste que tomar una decisión sin tener toda la información que necesitabas? Cómo manejaste esa situación?

- Buscar una situación en la que el candidato tuvo que tomar una decisión sin tener toda la información necesaria.
- Identificar qué se esperaba del candidato en esa situación.
- Descubrir qué acciones tomó el candidato en esa situación.
- Entender el resultado de las acciones del candidato.

Copyright © 2025 Hirint.io - All rights reserved

2 ASERTIVIDAD

¿Podrías contarme sobre una situación en la que te hayas sentido incómodo al expresar tu opinión o tus necesidades?

- Buscar que el candidato describa un contexto específico en el que se haya sentido incómodo al expresar su opinión o sus necesidades.
- Indagar cuál era el rol del candidato y qué se esperaba de él en esa situación.
- Averiguar qué acciones específicas tomó el candidato para manejar su incomodidad.
- Que el candidato explique cómo se resolvió la situación y cómo se sintió después.

¿Podrías compartir una experiencia en la que hayas evitado un conflicto en lugar de enfrentarlo?

- Buscar que el candidato describa un contexto específico en el que haya evitado un conflicto.
- Indagar cuál era el rol del candidato y qué se esperaba de él en esa situación.
- Averiguar qué acciones específicas tomó el candidato para evitar el conflicto.
- Que el candidato explique cómo se resolvió la situación y si considera que fue la mejor decisión.

¿Podrías contarme sobre una ocasión en la que hayas cedido ante las opiniones de los demás, aunque no estuvieras de acuerdo?

- Buscar que el candidato describa un contexto específico en el que haya cedido ante las opiniones de los demás.
- Indagar cuál era el rol del candidato y qué se esperaba de él en esa situación.
- Averiguar qué acciones específicas tomó el candidato para ceder ante las opiniones de los demás.
- Que el candidato explique cómo se resolvió la situación y si considera que fue la mejor decisión.

Copyright © 2025 Hirint.io - All rights reserved

1 AUTOCONFIANZA

¿Me gustaría saber sobre una ocasión en la que te enfrentaste a una decisión desafiante. Podrías describir cómo abordaste la situación para superar la incertidumbre y llegar a una conclusión bien fundamentada?

- Buscar que el candidato describa un contexto específico donde se sintió inseguro al tomar una decisión.
- Indagar cuál era el rol del candidato y qué se esperaba de él en esa situación.
- Averiguar qué acciones específicas tomó el candidato para manejar su inseguridad.
- Que el candidato explique cómo afectó su inseguridad en el resultado final.

¿Me interesaría escuchar acerca de una ocasión en la que te enfrentaste a un reto que te impulsó a expandir tus habilidades. Podrías compartir cómo abordaste el proyecto o tarea y qué aprendizajes obtuviste en el proceso?

- Buscar que el candidato describa un contexto específico donde dudó de sus habilidades.
- Indagar cuál era el rol del candidato y qué se esperaba de él en esa situación.
- Averiguar qué acciones específicas tomó el candidato para superar su duda.
- Que el candidato explique cómo su duda afectó el resultado del proyecto o tarea.

¿Podrías describir una situación en la que te costó trabajo expresar tus ideas o puntos de vista?

- Buscar que el candidato describa un contexto específico donde le costó trabajo expresar sus ideas o puntos de vista.
- Indagar cuál era el rol del candidato y qué se esperaba de él en esa situación.
- Averiguar qué acciones específicas tomó el candidato para lograr expresar sus ideas.
- Que el candidato explique cómo su dificultad para expresarse afectó la dinámica del equipo o el resultado del proyecto.

Copyright © 2025 Hirint.io - All rights reserved

4 AUTOCONOCIMIENTO

¿Puedes describir una situación en la que no estuviste seguro de cómo manejar un problema o desafío?

- Busca una situación en la que el candidato se haya sentido inseguro o incierto.
- Indagar sobre el problema o desafío que enfrentó el candidato.
- Descubrir qué hizo el candidato en esa situación.
- Pregunta al candidato qué aprendió de esa experiencia.

¿Puedes compartir una experiencia en la que te diste cuenta de que necesitabas mejorar en un área específica?

- Busca una experiencia en la que el candidato haya identificado una necesidad de mejora.
- Investigar qué área específica identificó el candidato para mejorar.
- Pregunta qué hizo el candidato para mejorar en esa área.
- Pregunta al candidato cómo ha cambiado su desempeño desde que identificó la necesidad de mejora.

¿Puedes describir una situación en la que te sentiste frustrado o decepcionado con tu desempeño?

- Busca una situación en la que el candidato haya sentido frustración o decepción con su propio desempeño.
- Indagar sobre las circunstancias que llevaron a esa frustración o decepción.
- Descubrir qué hizo el candidato en respuesta a esa frustración o decepción.
- Pregunta al candidato qué aprendió de esa experiencia.

Copyright © 2025 Hirint.io - All rights reserved

1 AUTOCONTROL

¿Podrías compartir una experiencia en la que te enfrentaste a un desafío que puso a prueba tu paciencia en el trabajo? Me gustaría saber cómo abordaste la situación y qué estrategias utilizaste para gestionar tus emociones eficazmente

- Buscar una situación en la que el candidato haya perdido el control emocional.
- El candidato debe describir la situación y su papel en ella.
- Preguntar qué hizo el candidato para manejar la situación.
- El candidato debe explicar las consecuencias de su pérdida de control.

¿Me gustaría escuchar acerca de un momento en el que enfrentaste un volumen significativo de responsabilidades. Podrías describir cómo organizaste tus tareas y qué enfoque utilizaste para manejar eficientemente la situación?

- Buscar una situación en la que el candidato se haya sentido abrumado por sus responsabilidades.
- El candidato debe describir la situación y su papel en ella.
- Preguntar qué hizo el candidato para manejar la situación.
- El candidato debe explicar cómo su reacción afectó su rendimiento y el resultado final.

¿Podrías compartir una experiencia en la que actuaste impulsivamente en el trabajo? Cuáles fueron las consecuencias?

- Buscar una situación en la que el candidato haya actuado impulsivamente.
- El candidato debe describir la situación y su papel en ella.
- Preguntar qué hizo el candidato después de actuar impulsivamente.
- El candidato debe explicar las consecuencias de su acción impulsiva.

Copyright © 2025 Hirint.io - All rights reserved

3 COMUNICACIÓN

¿Podrías describir una situación en la que tuviste dificultades para comunicar una idea o concepto a un equipo o individuo?

- Buscar una situación donde el candidato haya tenido problemas para transmitir un mensaje o idea.
- Indagar sobre la importancia de la comunicación en ese contexto y qué se esperaba del candidato.
- Preguntar qué hizo el candidato para intentar mejorar la comunicación.
- Preguntar qué sucedió después de sus intentos de comunicación y si logró finalmente transmitir su mensaje.

¿Me interesaría saber acerca de una ocasión en la que enfrentaste un desafío de comunicación. Podrías compartir cómo identificaste la situación y las medidas que tomaste para clarificar y resolver el malentendido?

- Buscar una situación donde la falta de comunicación haya causado un problema.
- Indagar sobre el papel del candidato en esa situación y qué se esperaba de él.
- Preguntar qué hizo el candidato para resolver el problema o malentendido.
- Preguntar cómo se resolvió la situación y qué aprendió el candidato de esa experiencia.

¿Podrías compartir una experiencia en la que sentiste que tu mensaje no fue comprendido como esperabas?

- Buscar una situación en la que el candidato haya sentido que su mensaje no fue entendido correctamente.
- Indagar sobre qué se esperaba del candidato en esa situación y cómo afectó la mala interpretación de su mensaje.
- Preguntar qué hizo el candidato para intentar aclarar su mensaje.
- Preguntar qué sucedió después de sus intentos de aclaración y si logró finalmente transmitir su mensaje de manera efectiva.

Copyright © 2025 Hirint.io - All rights reserved

3 CREATIVIDAD

¿Podrías describir una situación en la que tuviste que resolver un problema sin tener una solución preestablecida?

- Buscar que el candidato describa una situación en la que se encontró con un problema inesperado o sin una solución predefinida.
- Indagar sobre el papel que desempeñó el candidato en esa situación y qué se esperaba de él.
- Determinar qué acciones específicas tomó el candidato para resolver el problema.
- Preguntar al candidato cuál fue el resultado de sus acciones y si logró resolver el problema.

¿Puedes compartir un ejemplo de un proyecto en el que tuviste que pensar fuera de lo convencional para lograr tus objetivos?

- Solicitar al candidato que describa un proyecto en el que tuvo que pensar de manera no convencional para lograr sus objetivos.
- Investigar cuál era el rol del candidato en ese proyecto y qué se esperaba de él.
- Descubrir qué acciones específicas tomó el candidato para pensar de manera no convencional y lograr sus objetivos.
- Preguntar al candidato cuál fue el resultado de sus acciones y si logró alcanzar sus objetivos.

¿Podrías contarme sobre una vez que tuviste que innovar o crear algo nuevo en tu trabajo?

- Buscar que el candidato describa una situación en la que tuvo que innovar o crear algo nuevo en su trabajo.
- Indagar sobre el papel que desempeñó el candidato en esa situación y qué se esperaba de él.
- Determinar qué acciones específicas tomó el candidato para innovar o crear algo nuevo.
- Preguntar al candidato cuál fue el resultado de sus acciones y si logró innovar o crear algo nuevo.

Copyright © 2025 Hirint.io - All rights reserved

2 DESARROLLO DE PERSONAS

¿Puedes compartir un ejemplo de una situación en la que tuviste que ayudar a un miembro de tu equipo a mejorar en su trabajo?

- Buscamos una situación en la que el candidato haya tenido que ayudar a un compañero de trabajo a mejorar en su desempeño.
- Queremos entender qué se esperaba del candidato en esa situación.
- Necesitamos saber qué acciones específicas tomó el candidato para ayudar a su compañero.
- Es importante conocer el resultado de las acciones del candidato y cómo afectó al desempeño de su compañero.

¿Podrías contarnos sobre una vez que tuviste que dar retroalimentación constructiva a un colega?

- Buscamos un ejemplo donde el candidato haya tenido que dar retroalimentación a un colega.
- Queremos entender cuál era el problema y qué se esperaba del candidato.
- Necesitamos saber cómo el candidato abordó la situación y qué dijo exactamente.
- Es importante saber cómo reaccionó el colega y qué cambios, si los hubo, se produjeron después de la retroalimentación.

¿Puedes hablarnos de una situación en la que tuviste que capacitar o enseñar a alguien en tu equipo?

- Buscar un ejemplo en el que el candidato haya tenido que capacitar o enseñar a un miembro de su equipo.
- Queremos entender qué se esperaba del candidato en esa situación.
- Necesitamos saber qué acciones específicas tomó el candidato para capacitar o enseñar a su compañero.
- Es importante conocer el resultado de las acciones del candidato y cómo afectó al desempeño de su compañero.

Copyright © 2025 Hirint.io - All rights reserved

4 DESARROLLO DE RELACIONES ORGANIZACIONALES

¿Puedes describir una situación en la que tuviste dificultades para establecer una relación laboral con un colega o un equipo?

- Busca que el candidato describa un contexto específico donde tuvo problemas para establecer relaciones laborales efectivas.
- Indaga cuál era el rol del candidato y qué se esperaba de él en esa situación.
- Averigua qué acciones específicas tomó el candidato para tratar de mejorar la relación.
- Que el candidato explique el resultado de sus acciones y si logró mejorar la relación o no.

¿Puedes compartir un ejemplo de una vez que no pudiste influir en un equipo o individuo para lograr un objetivo?

- Busca que el candidato describa un contexto específico donde no pudo influir en un equipo o individuo.
- Indaga cuál era el objetivo que el candidato estaba tratando de lograr y por qué era importante.
- Averigua qué acciones específicas tomó el candidato para tratar de influir en el equipo o individuo.
- Que el candidato explique el resultado de sus acciones y si logró influir o no.

¿Puedes describir una situación en la que no pudiste construir una relación efectiva con un cliente o stakeholder?

- Busca que el candidato describa un contexto específico donde tuvo problemas para establecer una relación efectiva con un cliente o stakeholder.
- Indaga cuál era el rol del candidato y qué se esperaba de él en esa situación.
- Averigua qué acciones específicas tomó el candidato para tratar de mejorar la relación.
- Que el candidato explique el resultado de sus acciones y si logró mejorar la relación o no.

Copyright © 2025 Hirint.io - All rights reserved

3 DETERMINACIÓN

¿Puedes compartir un ejemplo de una situación en la que hayas tenido dificultades para mantener tu enfoque en un objetivo o tarea?

- Busca que el candidato describa un contexto específico donde tenía un objetivo o tarea que requería su atención y concentración.
- Indagar cuál era el rol del candidato y qué se esperaba de él en esa situación.
- Averiguar qué acciones específicas tomó el candidato en respuesta a las dificultades que enfrentó.
- Que el candidato explique el impacto de su falta de determinación en el resultado final.

¿Puedes contarme sobre una vez que dejaste un proyecto o tarea sin terminar?

- Busca que el candidato describa un contexto específico donde dejó un proyecto o tarea sin terminar.
- Indagar cuál era el rol del candidato y qué se esperaba de él en esa situación.
- Averiguar qué acciones específicas tomó el candidato y por qué decidió no terminar el proyecto o tarea.
- Que el candidato explique las consecuencias de su decisión de no terminar el proyecto o tarea.

¿Puedes describir una situación en la que te hayas sentido abrumado por la cantidad de trabajo o la dificultad de una tarea?

- Busca que el candidato describa un contexto específico donde se sintió abrumado por la cantidad de trabajo o la dificultad de una tarea.
- Indagar cuál era el rol del candidato y qué se esperaba de él en esa situación.
- Averiguar qué acciones específicas tomó el candidato en respuesta a sentirse abrumado.
- Que el candidato explique cómo su sensación de estar abrumado afectó su rendimiento y el resultado final.

Copyright © 2025 Hirint.io - All rights reserved

2 EMPATÍA

¿Puedes describir una situación en la que te resultó difícil entender el punto de vista de otra persona en el trabajo?

- Buscar una situación en la que el candidato haya tenido dificultades para entender a un compañero de trabajo o cliente.
- Indagar sobre qué se esperaba del candidato en esa situación y cómo se suponía que debía manejarla.
- Averiguar qué acciones específicas tomó el candidato para tratar de entender el punto de vista de la otra persona.
- Que el candidato explique el resultado de la situación y si logró o no entender a la otra persona.

¿Puedes contarme sobre un momento en el que te costó ponerte en el lugar de otro?

- Identificar una situación en la que el candidato haya tenido dificultades para empatizar con alguien en su entorno laboral.
- Descubrir qué papel jugaba el candidato en esa situación y qué se esperaba de él.
- Preguntar qué hizo el candidato en respuesta a esta situación y cómo trató de manejarla.
- Que el candidato describa el resultado de la situación y si logró o no empatizar con la otra persona.

¿Podrías compartir una experiencia en la que no pudiste conectarte emocionalmente con un compañero o cliente?

- Buscar una situación en la que el candidato haya tenido dificultades para conectar emocionalmente con alguien en el trabajo.
- Indagar qué se esperaba del candidato en esa situación y cómo se suponía que debía manejarla.
- Averiguar qué acciones específicas tomó el candidato para tratar de conectar emocionalmente con la otra persona.
- Que el candidato explique el resultado de la situación y si logró o no conectar emocionalmente con la otra persona.

Copyright © 2025 Hirint.io - All rights reserved

3 FLEXIBILIDAD

¿Podrías contarme sobre una situación en la que te resultó difícil adaptarte a un cambio inesperado en el trabajo?

- Busca que el candidato describa un contexto específico donde se presentó un cambio inesperado en su trabajo.
- Indagar cuál era el rol del candidato y qué se esperaba de él en esa situación.
- Averiguar qué acciones específicas tomó el candidato frente a este cambio.
- Que el candidato explique cuál fue el resultado de su intervención.

¿Puedes compartir una experiencia en la que te resististe a un cambio en tu entorno laboral?

- Busca que el candidato describa un contexto específico donde se presentó un cambio en su entorno laboral al que se resistió.
- Indagar cuál era el rol del candidato y qué se esperaba de él en esa situación.
- Averiguar qué acciones específicas tomó el candidato frente a este cambio.
- Que el candidato explique cuál fue el resultado de su intervención.

¿Podrías contarme sobre una vez en la que un cambio en el plan de trabajo te causó estrés o dificultades?

- Busca que el candidato describa un contexto específico donde un cambio en el plan de trabajo le causó estrés o dificultades.
- Indagar cuál era el rol del candidato y qué se esperaba de él en esa situación.
- Averiguar qué acciones específicas tomó el candidato frente a este cambio.
- Que el candidato explique cuál fue el resultado de su intervención.

Copyright © 2025 Hirint.io - All rights reserved

3 GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

¿Puedes describir una situación en la que la falta de organización de la información haya afectado negativamente a un proyecto en el que estabas trabajando?

- Busca una situación en la que el candidato haya experimentado problemas debido a una mala gestión de la información.
- Pregunta qué responsabilidades tenía el candidato en esa situación y qué se esperaba de él.
- Indaga sobre las acciones que el candidato tomó para tratar de solucionar el problema.
- Pide al candidato que explique las consecuencias de la mala gestión de la información y cómo afectó al proyecto.

¿Puedes contarme sobre un momento en el que te sentiste abrumado por la cantidad de información que tenías que manejar?

- Busca un ejemplo en el que el candidato haya tenido dificultades para manejar grandes cantidades de información.
- Pregunta qué papel jugaba el candidato en esa situación y qué se esperaba de él.
- Investiga qué estrategias utilizó el candidato para manejar la información.
- Pide al candidato que describa las consecuencias de no poder manejar adecuadamente la información.

¿Puedes compartir un ejemplo de una situación en la que no pudiste encontrar la información que necesitabas para completar una tarea?

- Busca un ejemplo en el que el candidato haya tenido dificultades para encontrar la información necesaria para una tarea.
- Pregunta qué responsabilidades tenía el candidato en esa situación y qué se esperaba de él.
- Indaga sobre las acciones que el candidato tomó para tratar de encontrar la información.
- Pide al candidato que explique las consecuencias de no poder encontrar la información necesaria.

Copyright © 2025 Hirint.io - All rights reserved

3 HONESTIDAD

¿Podrías contarme sobre una situación en la que te hayas sentido tentado a ser deshonesto en el trabajo?

- Busca que el candidato describa una situación en la que se haya sentido tentado a actuar de manera deshonesta.
- Indagar en qué consistía la tentación y qué se esperaba del candidato en esa situación.
- Averiguar qué acciones tomó el candidato frente a esta tentación.
- Que el candidato explique el resultado de su acción y si finalmente optó por la honestidad o no.

¿Puedes compartir una experiencia en la que hayas cometido un error en el trabajo y cómo lo manejaste?

- Busca que el candidato describa una situación en la que cometió un error en el trabajo.
- Indagar en qué consistía el error y qué se esperaba del candidato en esa situación.
- Averiguar qué acciones tomó el candidato para manejar este error.
- Que el candidato explique el resultado de su acción y si finalmente optó por admitir su error o no.

¿Podrías contarme sobre una vez que hayas tenido que tomar una decisión éticamente cuestionable en el trabajo?

- Busca que el candidato describa una situación en la que haya tenido que tomar una decisión éticamente cuestionable.
- Indagar en qué consistía la decisión y qué se esperaba del candidato en esa situación.
- Averiguar qué acciones tomó el candidato frente a esta decisión.
- Que el candidato explique el resultado de su acción y si finalmente optó por la honestidad o no.

Copyright © 2025 Hirint.io - All rights reserved

3 INICIATIVA

¿Me gustaría conocer una situación en la que consideraste tomar la iniciativa y finalmente optaste por otro enfoque. Podrías compartir tus reflexiones sobre esa decisión y lo que aprendiste de esa experiencia?

- Buscar una situación en la que el candidato tuvo la oportunidad de tomar la iniciativa.
- Entender qué se esperaba del candidato en esa situación.
- Indagar por qué el candidato decidió no tomar la iniciativa.
- Identificar las consecuencias de no tomar la iniciativa.

¿Puedes describir una situación en la que te hayas sentido incómodo al tomar la iniciativa? Cómo manejaste esa situación?

- Buscar una situación en la que el candidato se sintió incómodo al tomar la iniciativa.
- Entender qué se esperaba del candidato en esa situación.
- Descubrir cómo el candidato manejó la situación.
- Identificar el impacto de las acciones del candidato en la situación.

¿Me interesaría saber sobre un momento en el que concebiste una idea o solución, pero elegiste reservarla. Podrías compartir tu razonamiento detrás de esta decisión y cómo esta experiencia ha influido en tu enfoque para compartir ideas en el futuro?

- Buscar una situación en la que el candidato tuvo una idea o solución a un problema.
- Entender qué se esperaba del candidato en esa situación.
- Indagar por qué el candidato decidió no compartir su idea o solución.
- Identificar las consecuencias de no compartir su idea o solución.

Copyright © 2025 Hirint.io - All rights reserved

3 LIDERAZGO

¿Puedes describir una situación en la que tuviste que liderar un equipo o un proyecto y las cosas no salieron como esperabas?

- Buscar que el candidato describa un contexto específico donde tuvo que asumir un rol de liderazgo y las cosas no salieron como esperaba.
- Indagar cuál era el rol del candidato y qué se esperaba de él en esa situación.
- Averiguar qué acciones específicas tomó el candidato para tratar de solucionar los problemas que surgieron.
- Que el candidato explique el resultado final y cómo afectó al equipo o al proyecto.

¿Podrías contarme sobre una vez que tuviste que delegar una tarea importante a un miembro de tu equipo?

- Buscar que el candidato describa un contexto específico donde tuvo que delegar una tarea importante.
- Indagar cuál era la tarea y por qué era importante.
- Averiguar qué acciones específicas tomó el candidato para delegar la tarea y cómo se aseguró de que se realizara correctamente.
- Que el candidato explique el resultado de la delegación y cómo afectó al equipo o al proyecto.

¿Podrías describir una situación en la que tuviste que motivar a tu equipo para alcanzar un objetivo difícil?

- Buscar que el candidato describa un contexto específico donde tuvo que motivar a su equipo para alcanzar un objetivo difícil.
- Indagar cuál era el objetivo y por qué era difícil.
- Averiguar qué acciones específicas tomó el candidato para motivar a su equipo.
- Que el candidato explique el resultado de su motivación y cómo afectó al equipo o al proyecto.

Copyright © 2025 Hirint.io - All rights reserved

4 MENTALIDAD DE CRECIMIENTO

¿Puedes compartir una experiencia en la que te hayas enfrentado a un desafío que inicialmente parecía insuperable?

- Busca una situación en la que el candidato se haya enfrentado a un desafío significativo o una tarea difícil.
- Pregunta al candidato qué se esperaba de él en esa situación y cómo se sintió al respecto.
- Indaga sobre las acciones específicas que el candidato tomó para enfrentar el desafío y si buscó ayuda o recursos adicionales.
- Pregunta al candidato sobre el resultado final y cómo se sintió después de enfrentar el desafío.

¿Puedes contarme sobre una vez que recibiste críticas constructivas?

- Busca una situación en la que el candidato haya recibido críticas constructivas.
- Pregunta al candidato cómo se sintió al recibir las críticas y qué se esperaba que hiciera al respecto.
- Indaga sobre las acciones específicas que el candidato tomó después de recibir las críticas y si hizo cambios basados en el feedback recibido.
- Pregunta al candidato sobre el impacto de las críticas en su trabajo o comportamiento y qué aprendió de la experiencia.

¿Puedes contarme sobre una vez que tuviste que aprender algo completamente nuevo?

- Busca una situación en la que el candidato haya tenido que aprender algo completamente nuevo.
- Pregunta al candidato qué se esperaba que aprendiera y cómo se sintió al respecto.
- Indaga sobre las acciones específicas que el candidato tomó para aprender la nueva habilidad o conocimiento y si buscó ayuda o recursos adicionales.
- Pregunta al candidato sobre su nivel de éxito en aprender la nueva habilidad o conocimiento y cómo se sintió después de la experiencia.

Copyright © 2025 Hirint.io - All rights reserved

4 NEGOCIACIÓN

¿Podrías contarme sobre una situación en la que tuviste que negociar algo y no obtuviste el resultado esperado?

- Busca que el candidato describa una situación específica donde tuvo que negociar algo importante y no logró el resultado esperado.
- Indaga cuál era el rol del candidato y qué se esperaba de él en esa situación.
- Averigua qué acciones específicas tomó el candidato durante la negociación.
- Pide al candidato que explique el resultado de la negociación y por qué cree que no fue exitosa.

¿Puedes compartir un ejemplo de una negociación en la que sentiste que no tenías el control de la situación?

- Busca que el candidato describa una situación específica donde se sintió fuera de control durante una negociación.
- Indaga cuál era el rol del candidato y qué se esperaba de él en esa situación.
- Averigua qué acciones específicas tomó el candidato para intentar recuperar el control de la negociación.
- Pide al candidato que explique el resultado de la negociación y cómo se sintió al final de la misma.

¿Podrías describir una situación en la que tuviste que negociar con alguien que tenía una posición de poder superior a la tuya?

- Busca que el candidato describa una situación específica donde tuvo que negociar con alguien que tenía más poder o autoridad.
- Indaga cuál era el rol del candidato y qué se esperaba de él en esa situación.
- Averigua qué acciones específicas tomó el candidato durante la negociación.
- Pide al candidato que explique el resultado de la negociación y cómo se sintió al final de la misma.

Copyright © 2025 Hirint.io - All rights reserved

3 ORIENTACIÓN A LA CALIDAD

¿Podrías describir una situación en la que no cumpliste con los estándares de calidad esperados en tu trabajo?

- Busca que el candidato describa una situación específica donde no cumplió con los estándares de calidad esperados.
- Indagar sobre las expectativas de calidad que se tenían en ese momento y qué se esperaba del candidato.
- Averiguar qué acciones tomó o no tomó el candidato que resultaron en una calidad inferior a la esperada.
- Que el candidato explique las consecuencias de no cumplir con los estándares de calidad y cómo se resolvió la situación.

¿Puedes contarme sobre un momento en el que no pudiste cumplir con un plazo de entrega debido a tu enfoque en la calidad del trabajo?

- Busca que el candidato describa una situación donde su enfoque en la calidad del trabajo resultó en un retraso en la entrega.
- Indagar sobre qué se esperaba del candidato en términos de plazos y calidad del trabajo.
- Averiguar qué acciones tomó el candidato para garantizar la calidad del trabajo a expensas del plazo de entrega.
- Que el candidato explique las consecuencias de su decisión y cómo se resolvió la situación.

¿Podrías describir una situación en la que tu enfoque en la calidad del trabajo fue criticado o malinterpretado por otros?

- Busca que el candidato describa una situación donde su enfoque en la calidad del trabajo fue malinterpretado o criticado.
- Indagar sobre qué se esperaba del candidato en términos de calidad del trabajo y cómo se percibió su enfoque.
- Averiguar qué acciones tomó el candidato para manejar las críticas o malentendidos.
- Que el candidato explique cómo se resolvió la situación y qué aprendió de ella.

Copyright © 2025 Hirint.io - All rights reserved

2 ORIENTACIÓN A RESULTADOS

¿Puedes describir una situación en la que hayas tenido dificultades para cumplir con un objetivo o plazo?

- Buscar que el candidato identifique un momento en el que no pudo cumplir con un objetivo o plazo.
- El candidato debe explicar qué se esperaba de él en esa situación.
- Se debe indagar qué acciones tomó el candidato para intentar cumplir con el objetivo o plazo.
- El candidato debe compartir el resultado final de la situación.

¿Podrías compartir un ejemplo de una vez que no lograste un resultado esperado y cómo manejaste la situación?

- Buscar que el candidato identifique una situación en la que no logró un resultado esperado.
- El candidato debe explicar qué se esperaba de él en esa situación.
- Se debe indagar qué acciones tomó el candidato para manejar la situación.
- El candidato debe compartir el resultado final de la situación.

¿Puedes describir una situación en la que hayas tenido que priorizar tareas y cómo afectó esto a los resultados finales?

- Buscar que el candidato identifique una situación en la que tuvo que priorizar tareas.
- El candidato debe explicar qué se esperaba de él en esa situación.
- Se debe indagar qué acciones tomó el candidato para priorizar las tareas.
- El candidato debe compartir el resultado final de la situación.

Copyright © 2025 Hirint.io - All rights reserved

3 ORIENTACIÓN AL CLIENTE

¿Puedes describir una situación en la que recibiste críticas de un cliente? Cómo manejaste esa situación?

- Buscar una situación en la que el candidato haya tenido que lidiar con un cliente insatisfecho o crítico.
- Indagar sobre cuál era la expectativa del cliente y cómo el candidato manejó la situación.
- Averiguar qué acciones específicas tomó el candidato para manejar la crítica del cliente.
- Que el candidato explique el resultado de su intervención y cómo afectó la relación con el cliente.

¿Puedes contarme sobre una vez que no pudiste cumplir con las expectativas de un cliente? Qué sucedió y cómo lo manejaste?

- Buscar una situación en la que el candidato no haya podido cumplir con las expectativas de un cliente.
- Indagar sobre cuál era la expectativa del cliente y qué impidió al candidato cumplirla.
- Averiguar qué acciones específicas tomó el candidato para manejar la insatisfacción del cliente.
- Que el candidato explique el resultado de su intervención y cómo afectó la relación con el cliente.

¿Puedes describir una situación en la que tuviste que lidiar con un cliente difícil? Cómo manejaste esa situación?

- Buscar una situación en la que el candidato haya tenido que lidiar con un cliente difícil o exigente.
- Indagar sobre cuál era la expectativa del cliente y cómo el candidato manejó la situación.
- Averiguar qué acciones específicas tomó el candidato para manejar la dificultad con el cliente.
- Que el candidato explique el resultado de su intervención y cómo afectó la relación con el cliente.

Copyright © 2025 Hirint.io - All rights reserved

2 PENSAMIENTO CONCEPTUAL

¿Puedes describir una situación en la que tuviste dificultades para entender o aplicar un concepto abstracto en tu trabajo?

- El entrevistador debe buscar una situación en la que el candidato tuvo que lidiar con conceptos abstractos o complejos.
- El entrevistador debe indagar sobre la tarea o el problema que el candidato tenía que resolver.
- El entrevistador debe preguntar qué acciones tomó el candidato para entender o aplicar el concepto.
- El entrevistador debe preguntar cuál fue el resultado de sus acciones y si logró entender o aplicar el concepto.

¿Puedes contarme sobre una vez que te costó mucho trabajo ver la 'visión general' de un proyecto o tarea?

- El entrevistador debe buscar una situación en la que el candidato tuvo que entender la visión general de un proyecto o tarea.
- El entrevistador debe indagar sobre el proyecto o tarea que el candidato tenía que entender.
- El entrevistador debe preguntar qué acciones tomó el candidato para entender la 'imagen grande'.
- El entrevistador debe preguntar cuál fue el resultado de sus acciones y si logró entender la visión general.

¿Puedes compartir un ejemplo de una situación en la que te resultó difícil generar ideas o soluciones creativas a un problema?

- El entrevistador debe buscar una situación en la que el candidato tuvo que generar ideas o soluciones creativas.
- El entrevistador debe indagar sobre el problema que el candidato tenía que resolver.
- El entrevistador debe preguntar qué acciones tomó el candidato para generar ideas o soluciones.
- El entrevistador debe preguntar cuál fue el resultado de sus acciones y si logró generar ideas o soluciones creativas.

Copyright © 2025 Hirint.io - All rights reserved

3 PENSAMIENTO CRÍTICO

¿Puedes compartir un ejemplo de una situación en la que tuviste que tomar una decisión importante sin tener toda la información necesaria?

- Busca una situación en la que el candidato tuvo que tomar una decisión con información limitada.
- Pregunta al candidato qué se esperaba de él en esa situación.
- Averigua qué acciones tomó el candidato para tomar la decisión.
- Pregunta al candidato cuál fue el resultado de su decisión.

¿Puedes contarme sobre una vez que tuviste que resolver un problema complejo en tu trabajo?

- Busca una situación en la que el candidato se enfrentó a un problema complejo en su trabajo.
- Pregunta al candidato qué se esperaba de él en esa situación.
- Averigua qué acciones tomó el candidato para resolver el problema.
- Pregunta al candidato cuál fue el resultado de sus acciones.

¿Puedes compartir un ejemplo de una situación en la que tuviste que evaluar diferentes opciones para tomar una decisión?

- Busca una situación en la que el candidato tuvo que evaluar diferentes opciones antes de tomar una decisión.
- Pregunta al candidato qué se esperaba de él en esa situación.
- Averigua qué acciones tomó el candidato para evaluar las opciones.
- Pregunta al candidato cuál fue el resultado de su decisión.

Copyright © 2025 Hirint.io - All rights reserved

4 PERSUASIÓN

¿Podrías contarme sobre una situación en la que intentaste persuadir a alguien sin éxito?

- Busca que el candidato describa un contexto específico donde intentó persuadir a alguien sin lograrlo.
- Indagar cuál era el rol del candidato y qué se esperaba de él en esa situación.
- Averiguar qué acciones específicas tomó el candidato para intentar persuadir.
- Que el candidato explique por qué considera que no tuvo éxito en su intento de persuasión.

¿Puedes compartir un ejemplo de una ocasión en la que no pudiste convencer a un equipo o a un cliente de tu punto de vista?

- Busca que el candidato describa un contexto específico donde no logró convencer a un equipo o cliente.
- Indagar cuál era el rol del candidato y qué se esperaba de él en esa situación.
- Averiguar qué acciones específicas tomó el candidato para intentar convencer al equipo o cliente.
- Que el candidato explique por qué considera que no logró convencer al equipo o cliente.

¿Podrías describir una situación en la que tuviste dificultades para vender una idea o un proyecto?

- Busca que el candidato describa un contexto específico donde tuvo dificultades para vender una idea o un proyecto.
- Indagar cuál era el rol del candidato y qué se esperaba de él en esa situación.
- Averiguar qué acciones específicas tomó el candidato para intentar vender la idea o proyecto.
- Que el candidato explique por qué considera que tuvo dificultades para vender la idea o proyecto.

Copyright © 2025 Hirint.io - All rights reserved

2 PLANIFICACIÓN Y ORGANIZACIÓN

¿Puedes compartir un ejemplo de un proyecto o tarea que no se realizó en el tiempo previsto? Qué sucedió?

- Buscar que el candidato describa un contexto específico donde tuvo dificultades para cumplir con los plazos establecidos.
- Indagar cuál era el rol del candidato y qué se esperaba de él en esa situación.
- Averiguar qué acciones específicas tomó el candidato para intentar cumplir con los plazos y qué obstáculos encontró.
- Que el candidato explique el impacto que tuvo el retraso en el proyecto o tarea y cómo lo manejó.

¿Has tenido alguna vez dificultades para priorizar tus tareas? Cómo lo manejaste?

- Buscar que el candidato describa una situación en la que tuvo que manejar múltiples tareas y prioridades.
- Indagar cuál era el rol del candidato y qué se esperaba de él en esa situación.
- Averiguar qué estrategias utilizó el candidato para manejar sus prioridades y cómo decidió qué tareas eran más importantes.
- Que el candidato explique cómo afectó su decisión al resultado final de sus tareas.

¿Cuéntame sobre una vez que te sentiste abrumado por la cantidad de trabajo. Cómo lo manejaste?

- Buscar que el candidato describa una situación en la que se sintió abrumado por la carga de trabajo.
- Indagar cuál era el rol del candidato y qué se esperaba de él en esa situación.
- Averiguar qué acciones específicas tomó el candidato para manejar la situación y si buscó ayuda o apoyo.
- Que el candidato explique cómo su manejo de la situación afectó su rendimiento y el resultado de sus tareas.

Copyright © 2025 Hirint.io - All rights reserved

4 POSITIVIDAD

¿Puedes compartir un ejemplo de una situación en la que te enfrentaste a un desafío o problema en el trabajo y cómo lo manejaste?

- Busca que el candidato describa una situación en la que se encontró con un obstáculo o desafío en el trabajo.
- Indaga sobre qué se esperaba del candidato en esa situación y cómo se suponía que debía manejarlo.
- Pregunta qué acciones específicas tomó el candidato para abordar el desafío o problema.
- El candidato debe explicar el resultado de sus acciones y si logró superar el desafío o problema.

¿Puedes contarme sobre una vez que te sentiste desanimado en el trabajo y cómo lo superaste?

- El candidato debe describir una situación en la que se sintió desanimado o desmotivado en el trabajo.
- Indaga sobre cómo se suponía que el candidato debía manejar su desánimo.
- Pregunta qué acciones específicas tomó el candidato para superar su desánimo.
- El candidato debe explicar si logró superar su desánimo y cómo afectó su desempeño en el trabajo.

¿Puedes compartir una experiencia en la que tu actitud positiva influyó en el resultado de una situación?

- El candidato debe describir una situación en la que su actitud positiva jugó un papel importante.
- Indaga sobre cómo se suponía que el candidato debía influir en la situación con su actitud positiva.
- Pregunta qué acciones específicas tomó el candidato para influir en la situación con su actitud positiva.
- El candidato debe explicar el impacto de su actitud positiva en la situación.

Copyright © 2025 Hirint.io - All rights reserved

3 RESILIENCIA

¿Podrías compartir una experiencia en la que te enfrentaste a un desafío significativo en el trabajo y cómo te recuperaste de él?

- Busca una situación en la que el candidato haya enfrentado un desafío o problema significativo en el trabajo.
- Identificar qué se esperaba del candidato en esa situación y cómo se suponía que debía manejarlo.
- Descubre qué acciones tomó el candidato para manejar la situación y cómo respondió al desafío.
- Pregunta al candidato sobre el resultado de la situación y cómo se resolvió.

¿Puedes contarme sobre una vez que tuviste que adaptarte a un cambio inesperado en tu trabajo o proyecto?

- Busca una situación en la que el candidato haya tenido que adaptarse a un cambio inesperado en su trabajo o proyecto.
- Identificar qué se esperaba del candidato en esa situación y cómo se suponía que debía adaptarse al cambio.
- Descubre qué acciones tomó el candidato para adaptarse al cambio y cómo manejó la situación.
- Pregunta al candidato sobre el resultado de la situación y cómo se resolvió.

¿Podrías describir una situación en la que te sentiste abrumado por las tareas o responsabilidades y cómo manejaste esa situación?

- Busca una situación en la que el candidato se haya sentido abrumado por las tareas o responsabilidades en su trabajo.
- Identificar qué se esperaba del candidato en esa situación y cómo se suponía que debía manejarlo.
- Descubre qué acciones tomó el candidato para manejar la situación y cómo respondió a la presión.
- Pregunta al candidato sobre el resultado de la situación y cómo se resolvió.

Copyright © 2025 Hirint.io - All rights reserved

3 RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

¿Podrías describir una situación en la que tuviste que manejar un conflicto en el trabajo? Cómo lo manejaste y cuál fue el resultado?

- El entrevistador debe buscar que el candidato describa un conflicto específico en el trabajo.
- El entrevistador debe indagar sobre el rol del candidato en esa situación y qué se esperaba de él.
- El entrevistador debe preguntar qué acciones específicas tomó el candidato para manejar el conflicto.
- El entrevistador debe pedir al candidato que explique el resultado de su intervención.

¿Podrías contarme sobre una vez que tuviste un desacuerdo con un compañero de trabajo? Cómo lo resolviste?

- El entrevistador debe buscar que el candidato describa un desacuerdo específico con un compañero de trabajo.
- El entrevistador debe indagar sobre el rol del candidato en esa situación y qué se esperaba de él.
- El entrevistador debe preguntar qué acciones específicas tomó el candidato para resolver el desacuerdo.
- El entrevistador debe pedir al candidato que explique el resultado de su intervención.

¿Podrías describir una situación en la que tuviste que lidiar con un cliente difícil? Cómo lo manejaste y cuál fue el resultado?

- El entrevistador debe buscar que el candidato describa una situación específica con un cliente difícil.
- El entrevistador debe indagar sobre el rol del candidato en esa situación y qué se esperaba de él.
- El entrevistador debe preguntar qué acciones específicas tomó el candidato para manejar la situación.
- El entrevistador debe pedir al candidato que explique el resultado de su intervención.

Copyright © 2025 Hirint.io - All rights reserved

2 RESPONSABILIDAD

¿Puedes describir una situación en la que tuviste dificultades para cumplir con tus responsabilidades? Qué hiciste al respecto?

- El entrevistador debe buscar que el candidato describa un contexto específico donde tenía responsabilidades y encontró dificultades para cumplirlas.
- Indagar cuál era el rol del candidato y qué responsabilidades tenía en esa situación.
- Averiguar qué acciones específicas tomó el candidato para enfrentar las dificultades y si buscó ayuda o intentó resolverlo por sí mismo.
- Que el candidato explique el resultado de sus acciones y si logró finalmente cumplir con sus responsabilidades.

¿Podrías contarme sobre una vez que cometiste un error en tu trabajo? Cómo lo manejaste?

- El entrevistador debe buscar que el candidato describa un contexto específico donde cometió un error en su trabajo.
- Indagar cuál era el rol del candidato y qué responsabilidades tenía en esa situación.
- Averiguar qué acciones específicas tomó el candidato para corregir el error y si asumió la responsabilidad de su error.
- Que el candidato explique el resultado de sus acciones y si logró corregir el error.

¿Podrías compartir una situación en la que no pudiste cumplir con un plazo o una fecha límite? Cómo lo manejaste?

- El entrevistador debe buscar que el candidato describa un contexto específico donde tenía un plazo o una fecha límite y no pudo cumplirlo.
- Indagar cuál era el rol del candidato y qué responsabilidades tenía en esa situación.
- Averiguar qué acciones específicas tomó el candidato para manejar la situación y si comunicó a tiempo que no podría cumplir con el plazo.
- Que el candidato explique el resultado de sus acciones y si logró minimizar el impacto de no cumplir con el plazo.

Copyright © 2025 Hirint.io - All rights reserved

3 SENSIBILIDAD ORGANIZACIONAL

¿Puedes describir una situación en la que no entendiste las dinámicas o políticas internas de tu organización y cómo afectó tu trabajo?

- El entrevistador debe buscar que el candidato describa un contexto específico en el que no comprendió las normas o políticas internas de la organización.
- El entrevistador debe indagar sobre el rol del candidato y qué se esperaba de él en esa situación.
- El entrevistador debe preguntar qué acciones específicas tomó el candidato para lidiar con esta situación.
- El entrevistador debe pedir al candidato que explique cómo esta situación afectó su trabajo y los resultados.

¿Podrías contarme acerca de un momento en que tus acciones o decisiones fueron mal interpretadas debido a tu falta de comprensión de la cultura de la organización?

- El entrevistador debe buscar que el candidato describa una situación en la que sus acciones o decisiones fueron mal interpretadas debido a su falta de comprensión de la cultura de la organización.
- El entrevistador debe indagar sobre el rol del candidato y qué se esperaba de él en esa situación.
- El entrevistador debe preguntar qué acciones específicas tomó el candidato para rectificar la situación.
- El entrevistador debe pedir al candidato que explique cómo esta situación afectó su trabajo y las relaciones con los demás.

¿Podrías compartir una experiencia en la que te costó adaptarte a un cambio en la organización o en tu equipo?

- El entrevistador debe buscar que el candidato describa un contexto específico en el que le costó adaptarse a un cambio en la organización o en su equipo.
- El entrevistador debe indagar sobre el rol del candidato y qué se esperaba de él en esa situación.
- El entrevistador debe preguntar qué acciones específicas tomó el candidato para adaptarse a este cambio.
- El entrevistador debe pedir al candidato que explique cómo esta situación afectó su trabajo y su adaptabilidad.

Copyright © 2025 Hirint.io - All rights reserved

2 TOLERANCIA A LA PRESIÓN

¿Puedes describir una situación en la que te sentiste abrumado por la presión en el trabajo? Cómo manejaste esa situación?

- Buscar que el candidato describa un contexto específico donde se sintió bajo presión.
- Indagar cuál era el rol del candidato y qué se esperaba de él en esa situación.
- Averiguar qué acciones específicas tomó el candidato para manejar la presión.
- Que el candidato explique el resultado de su intervención y cómo afectó su desempeño.

¿Puedes compartir un ejemplo de un proyecto o tarea que fue particularmente estresante? Cómo afectó esto a tu productividad?

- Buscar que el candidato describa un proyecto o tarea que le generó estrés.
- Indagar cuál era el rol del candidato y qué se esperaba de él en ese proyecto o tarea.
- Averiguar qué acciones específicas tomó el candidato para manejar el estrés y mantener su productividad.
- Que el candidato explique el impacto que tuvo el estrés en su productividad y cómo logró manejarlo.

¿Cómo reaccionas cuando te enfrentas a plazos de entrega ajustados o a una carga de trabajo excesiva?

- Buscar que el candidato describa una situación en la que tuvo que enfrentar plazos ajustados o una carga de trabajo excesiva.
- Indagar cuál era el rol del candidato y qué se esperaba de él en esa situación.
- Averiguar qué acciones específicas tomó el candidato para manejar la presión y cumplir con sus responsabilidades.
- Que el candidato explique el resultado de su intervención y cómo logró manejar la presión.

Copyright © 2025 Hirint.io - All rights reserved

3 TOMA DE DECISIONES

¿Puedes compartir un ejemplo de una decisión que tomaste en un ambiente laboral que no resultó como esperabas?

- Buscar que el candidato describa un contexto específico donde tomó una decisión que no tuvo el resultado esperado.
- Indagar cuál era el rol del candidato y qué se esperaba de él en esa situación.
- Averiguar qué acciones específicas tomó el candidato para tomar esa decisión.
- Que el candidato explique el resultado de su decisión y cómo lo manejó.

¿Podrías contarme sobre una vez que tuviste que tomar una decisión importante sin tener toda la información que necesitabas?

- Buscar que el candidato describa un contexto específico donde tuvo que tomar una decisión importante sin tener toda la información necesaria.
- Indagar cuál era el rol del candidato y qué se esperaba de él en esa situación.
- Averiguar qué acciones específicas tomó el candidato para tomar esa decisión.
- Que el candidato explique el resultado de su decisión y cómo lo manejó.

¿Podrías describir una situación en la que tomaste una decisión basada en tu intuición y cómo resultó?

- Buscar que el candidato describa un contexto específico donde tomó una decisión basada en su intuición.
- Indagar cuál era el rol del candidato y qué se esperaba de él en esa situación.
- Averiguar qué acciones específicas tomó el candidato para tomar esa decisión.
- Que el candidato explique el resultado de su decisión y cómo lo manejó.

Copyright © 2025 Hirint.io - All rights reserved

3 TRABAJO EN EQUIPO

¿Puedes compartir un ejemplo de un proyecto donde tuviste dificultades para trabajar en equipo? Qué sucedió?

- Buscar un ejemplo donde el candidato haya tenido problemas para trabajar en equipo.
- Identifica qué se esperaba del candidato en esa situación.
- Descubrir qué acciones tomó el candidato para manejar la situación.
- Preguntar al candidato sobre el resultado final del proyecto y cómo afectó su dificultad para trabajar en equipo.

¿Puedes describir una situación en la que tuviste un desacuerdo con un miembro del equipo? Cómo lo manejaste?

- Buscar una situación en la que el candidato haya tenido un conflicto con un miembro del equipo.
- Identifica qué se esperaba del candidato en esa situación.
- Descubrir qué acciones tomó el candidato para resolver el conflicto.
- Preguntar al candidato sobre el resultado del conflicto y cómo afectó al equipo.

¿Puedes compartir una experiencia en la que sentiste que tu contribución al equipo no fue valorada? Cómo manejaste esta situación?

- Buscar una situación en la que el candidato haya sentido que su contribución no fue valorada.
- Identifica qué se esperaba del candidato en esa situación.
- Descubrir qué acciones tomó el candidato para manejar la situación.
- Preguntar al candidato sobre el resultado de la situación y cómo afectó su relación con el equipo.

Copyright © 2025 Hirint.io - All rights reserved