

Aviso de Privacidad Integral
MARISCOS BAJA MAR, S.A. DE C.V.

Fecha de última actualización: **17 de Febrero de 2016**

Es nuestra política respetar y proteger su privacidad y sus datos personales, por lo que en los términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), y demás disposiciones legales aplicables al tratamiento de los datos personales, **MARISCOS BAJA MAR, S.A. DE C.V.**, con domicilio en Calle Aldama número 554 Norte, Colonia Centro, C.P. 81200 en Los Mochis, Sinaloa, es responsable de la recolección y tratamiento de sus datos personales.

Para nosotros, la confidencialidad y seguridad de sus datos personales es una prioridad, motivo por el cual, usted puede tener la certeza que su información será manejada bajo los principios de calidad, licitud, confidencialidad, transparencia, temporalidad, seguridad, fidelidad y finalidad, así como en los términos señalados en la LFPDPPP.

DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS

Podemos recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos los proporciona directamente, cuando visita nuestro sitio de internet y/o cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por ley. Los siguientes datos personales son los que obtenemos de manera directa:

CLIENTES. Nombre, apellidos, ocupación, domicilio, correo electrónico, número telefónico (fijo y/o móvil), Registro Federal de Contribuyentes, Copia de comprobante de domicilio, antigüedad de residencia, ingresos mensuales, gastos mensuales, referencias comerciales, personales y bancarias y copia de identificación oficial. En caso de ser una persona moral se requiere además su denominación o razón social, giro de la empresa, nombre de representante legal, encargado de compras, encargado de pagos, copia de acta constitutiva y poder e identificación del representante legal.

EMPLEADOS. Nombre y apellidos, edad, sexo, estado civil, número de la credencial para votar (IFE), Cédula Única de Registro Población, fotografía, trayectoria académica, puesto desempeñado, comprobante de domicilio, correo electrónico, número telefónico (fijo y/o móvil), Registro Federal de Contribuyentes, número de seguridad social, referencias laborales y personales, solicitud de empleo, información contenida en los contratos laborales, incidencias laborales, capacitación, resultados de evaluaciones, número de seguridad social, número de cuenta bancaria, y nombre de institución bancaria y CLABE Interbancaria.

Asimismo, para el trámite de su tarjeta bancaria de nómina requerimos de manera adicional el nombre(s), domicilio, teléfono, parentesco y Registro Federal de Contribuyentes de los beneficiarios de la cuenta bancaria.

DATOS PERSONALES SENSIBLES

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente Aviso de Privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales que en los términos del artículo 16 de la LFPDPPP se consideran datos sensibles: Carta de no antecedentes penales, prueba de embarazo y prueba de antidoping. Por su seguridad se registrará y/o video grabarán los accesos a las Instalaciones y algunas de las zonas interiores de los establecimientos de MARISCOS BAJA MAR, S.A. DE C.V.

PROVEEDORES.- (personas físicas y/o representantes legales): Nombre, domicilio (comercial), teléfono (fijo), Cédula Única de Registro Población, Correo electrónico, Registro Federal de Contribuyentes, domicilio fiscal, Clabe interbancaria y facturas.

Dichos datos personales son proporcionados por su titular de forma libre y voluntaria a **MARISCOS BAJA MAR, S.A. DE C.V.** En el caso, de que Usted no quiera que sus datos personales sigan siendo tratados en nuestros sistemas de datos personales, podrá remitir un correo electrónico a nuestro **Departamento de Privacidad** a través de la dirección privacidad@grupobajamar.com, con el fin de que sean dados de baja de

éstos, sin embargo, es importante señalarle que, estos seguirán en nuestros sistemas, hasta en tanto, no se extingan las acciones que pudieran derivar de nuestra relación con Usted.

FINALIDAD DE SUS DATOS PERSONALES

CLIENTES. Generar una base de datos de los clientes, emitir cotizaciones y facturas solicitadas por el Titular, al que le serán enviadas al correo electrónico antes proporcionado; venta de producto, así como los artículos que se encuentren en oferta; realizar llamadas para informar sobre el estatus de pedidos; realizar gestiones de cobro; mantener actualizados nuestros registros con la finalidad de atender sus peticiones o consultas; video grabación y circuito cerrado para la supervisión o monitoreo por cuestiones de seguridad. Las imágenes se conservan por un periodo determinado y posteriormente se borran, sin generarse ningún tipo de respaldo, evaluar la calidad del servicio ofrecido por nuestro personal y dar seguimiento a quejas y generar informes estadísticos.

EMPLEADOS. Establecer y dar mantenimiento a la relación laboral o contractual que se tiene con las personas que prestan sus servicios en **MARISCOS BAJA MAR, S.A. DE C.V.**; proceso de reclutamiento, evaluación, selección, colocación y/o vinculación de un puesto laboral requerido por **MARISCOS BAJA MAR, S.A. DE C.V.**; para el inicio y mantenimiento de la relación de trabajo; desarrollo de habilidades y capacitación; pago de salarios, cumplimiento de prestaciones de carácter laboral, fiscal y de seguridad social; otorgamiento de beneficios, descuentos y promociones; realizar estudios internos sobre desempeño y descripción de puestos, así como dar cumplimiento a las acciones legales o administrativas que pudieran derivar de la relación contractual que tuvimos en su momento.

PROVEEDORES. Cumplir con la relación comercial que tenemos con Usted. Establecer, dar seguimiento y mantenimiento a las relaciones contractuales que tiene con **MARISCOS BAJA MAR, S.A. DE C.V.**; dar cumplimiento a las obligaciones fiscales y contractuales que deriven de nuestra relación de proveeduría y dar atención a las consultas y/o ejercicio de los derechos de acceso, rectificación o de oposición de datos personales que usted realice.

TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES. **MARISCOS BAJA MAR, S.A. DE C.V.** requiere transferir sus Datos Personales con sus sucursales y almacén en el caso que sea necesario para la prestación del servicio. **MARISCOS BAJA MAR, S.A. DE C.V.** se compromete a velar porque se cumplan los principios legales de protección en torno a la transferencia de datos personales. De igual forma, manifiesta su compromiso para que se respete en todo momento el presente Aviso de Privacidad.

Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

ÓRGANO DE CONTROL. Si usted considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para mayor información, le sugerimos visitar su página oficial de internet www.ifai.org.mx.

TIEMPO DE CONSERVACIÓN DE DATOS PERSONALES. El tiempo que conservamos sus datos son:

- I. Clientes.- La base de datos almacena la información de los clientes de manera indefinida.
- II. Proveedores y empleados.- Los datos personales serán mantenidos en nuestros sistemas de datos personales, por el tiempo necesario para dar cumplimiento a los fines señalados al inicio de éste Aviso de Privacidad, y las acciones judiciales y/o fiscales que deriven de estos, el cual, por regla general no podrá exceder un período máximo de cinco años, contados a partir de la terminación de esa finalidad.

En caso de que Usted se oponga a esa conservación, se le informa que serán mantenidos en nuestros archivos de manera bloqueada, hasta por un término de cinco años, a fin de dar cumplimiento a las acciones judiciales y/o fiscales que deriven de nuestra relación.

DERECHOS ARCO. El titular de los datos personales, en todo momento, y en los términos de la LFPDPPP, podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (Derechos ARCO), con respecto a su información que se encuentre bajo tratamiento en alguno de los sistemas datos personales; por lo anterior, el interesado deberá:

1. Presentar su solicitud físicamente en la dirección señalada al inicio del presente aviso, o mediante correo electrónico a nuestro **Departamento de Privacidad** a través de la dirección: privacidad@grupobajamar.com. El formato de "Solicitud de Derechos ARCO" se encuentra a su disposición, en nuestro Portal Web www.grupobajamar.com; o en nuestra oficina ubicada en Calle Aldama número 554 Norte, Colonia Centro, C.P. 81200 en Los Mochis, Sinaloa.
2. La solicitud (física o electrónica) de acceso, rectificación, cancelación y oposición deberá señalar:
 1. Nombre del tutor o responsable legal, o nombre del titular de los datos personales.
 2. El domicilio o medio electrónico para comunicarle la respuesta a su solicitud.
 3. En su caso, el nombre del representante legal o apoderado.
 4. ¿Qué derecho está ejercitando? Es decir, si se trata del derecho de acceso, o el de rectificación, o el de cancelación, o el de oposición.
 5. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos señalados en el punto anterior.
 6. En caso de que se trate del derecho de rectificación, deberá señalar, por lo menos, los datos personales que fueren incorrectos, o que se deseen actualizar.
 7. En caso de que se trate del derecho de cancelación u oposición, deberá señalar, por lo menos, los datos personales sobre los que ejercita esos derechos.
 8. También deberá señalar cualquier elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.
 9. La forma en que se requiere la información: copia simple, documento electrónico u otro medio.
3. Al tratarse de un derecho personalísimo, si su intención es ejercitar los derechos ARCO sobre la información de un menor de edad, usted deberá acreditar su personalidad (por medio de la Credencial para Votar vigente, expedida por el Instituto Nacional Electoral, o Pasaporte, o Visa vigente, o Cédula Profesional) y la tutela (por medio del acta de nacimiento o resolución judicial).
4. En el supuesto de que usted sea un mayor de edad y desee ejercitar los derechos ARCO, deberá acreditar su personalidad por medio de la Credencial para Votar vigente, expedida por el Instituto Federal Electoral, o Pasaporte, o Cédula Profesional, o Cartilla Militar.
5. La acreditación de personalidad o representación se realizará al momento en que se recoja la respuesta que haya recaído a su solicitud.
6. El señalamiento de que se ha emitido una respuesta a su solicitud, será notificado en el medio señalado para tal efecto.
7. El plazo que tenemos para dar respuesta a su solicitud, es de 20 días contados a partir de su recepción, y en el supuesto de que la respuesta sea favorable a sus intereses, su entrega se realizará dentro de los 10 días siguientes; no se omite señalar que, estos plazos podrán ser ampliados, en los términos del artículo 32 de la LFPDPPP.

No omitimos señalar que, Usted en cualquier momento puede revocar el consentimiento que nos otorgó previamente, para tal efecto, deberá observar el procedimiento señalado en el párrafo anterior.

USO DE COOKIES Y WEB BEACONS. Al acceder a nuestro sitio de internet, podrá encontrar "cookies" que son archivos de texto descargados automáticamente y almacenados en el disco duro de su equipo de cómputo al navegar a través de la página de internet, los cuales permiten grabar en el servidor algunos de sus datos. Asimismo, puede encontrarse con web beacons, que son imágenes insertadas en la página, que pueden ser utilizadas para monitorear el comportamiento de la persona que navega, almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en el sitio, el tipo de navegador que utiliza el usuario, entre otros. Todo lo anterior puede ser deshabilitado en las opciones de configuración del navegador que esté usando.

USO DE REDES SOCIALES. Esta empresa hace difusión de sus servicios en distintas redes sociales, para ello se utiliza este recurso como medio publicitario, y a la vez el alumno y/o padre de familia puede interactuar directamente con MARISCOS BAJA MAR, S.A. DE C.V. o bien con otros usuarios para fines informativos acerca de nuestros eventos. En Facebook se utilizan los candados de seguridad y privacidad

que ofrece la página. Si usted no está de acuerdo en que interactuemos con su usuario para los fines antes mencionados le pedimos comunique su oposición al Departamento de Privacidad.

MARISCOS BAJA MAR, S.A. DE C.V. emplea las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas adecuadas para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o divulgación, acceso o tratamiento por terceros no autorizados, en caso de que, se presentara una vulneración, nos comprometemos a hacérselo de su conocimiento, por medio electrónico y/o físico, a fin de evitar una vulneración aún más grave a su privacidad.

En caso de modificaciones futuras al presente Aviso de Privacidad, le serán comunicados por medio de correo electrónico y/o a través de www.grupobajamar.com, y/o por cualquier otro medio oral, impreso o electrónico que **MARISCOS BAJA MAR, S.A. DE C.V.** considere idóneo para tal efecto.