

IA News

Claves sobre el futuro de la Inteligencia Artificial



[#1] Marzo 2024

Inteligencia Artificial en el mundo del trabajo



EY
INSIGHTS



Inteligencia Artificial en el mundo del trabajo

A pesar de que la Inteligencia Artificial está llamada a ser una gran fuerza transformadora de la economía en los próximos años, las perspectivas de las empresas y los empleados parecen ser positivas. La gran encuesta del mundo del trabajo de [EY, 2023 Work Reimagined Survey](#), ha preguntado en su última edición a más de 17.000 empleados de todo el mundo por sus perspectivas acerca de su trabajo en varios aspectos. En lo respectivo al impacto que la inteligencia artificial generativa tendrá en sus puestos de trabajo, los empleados de todos los sectores son optimistas.



¿Qué impacto tendrá la IA Generativa en los siguientes aspectos de su empresa durante el año que viene?

Flexibilidad en el trabajo



La forma de trabajar del sector



Mejores formas de trabajar en equipo



Capacidad para centrarse en tareas de mayor valor



La cultura de mi empresa



Productividad de los empleados



Nuevas oportunidades de trabajo



Número de trabajos en mi sector



■ Positivo ■ Neutral ■ Negativo ■ NS/NC



La flexibilidad y la productividad son los aspectos con las perspectivas más optimistas para empresas y empleados, mientras que lo relativo a la reducción de puestos de trabajo genera más escepticismo, aunque con un balance igualmente positivo.



Por sectores, el sector TMT (Tecnología, Medios y Telecomunicaciones), el financiero y el industrial son los que se muestran más receptivos, mientras que el sector público, el sector salud y el sector defensa son los que muestran mayores dudas, en especial en lo relativo a la pérdida de puestos de trabajo u oportunidades laborales.



Sin embargo, a pesar del optimismo, ni empleados ni empresas parecen considerar de momento la formación y la implantación de la IA Generativa como algo prioritario. Solo el 17% de los empleados y el 22% de las empresas destacan la formación en IA Generativa como una de sus prioridades en el último año.



Cinco claves IA en el mundo del trabajo

1 La IA Generativa tendrá impacto en la mayoría de los puestos de trabajo



Un [estudio](#) de la Universidad de Cornell estima que la IA Generativa tendrá un impacto en al menos el 10% de las tareas del 80% de los trabajadores estadounidenses y en el 50% de las tareas del 19% de los trabajadores. En total, el estudio sugiere que el 15% de todas las tareas se podrían realizar más rápidamente con igual resultado utilizando herramientas que utilizan grandes modelos de lenguaje (LLM).

2 Solo el 2% del empleo actual se perderá en los próximos cinco años



El informe [Future of Jobs Report 2023](#), elaborado por el World Economic Forum (WEF), estima que la adopción de nuevas tecnologías afectará de forma mayoritariamente positiva al saldo de puestos de trabajo a nivel mundial. Casi el 50% de las empresas esperan la IA cree puestos de trabajo netos frente al 23% que cree que los destruirá. En total, se espera que el saldo total de puestos de trabajo en los próximos cinco años, teniendo en cuenta el total de los factores, sea del -2% o 14 millones de puestos de trabajo menos que actualmente y con una rotación que afectará al 23% de puestos.

3 Las *skills* tecnológicas y relacionadas con la IA son cada vez más valoradas por las empresas



El mismo informe del WEF destaca la transformación en *skills* que está produciendo la adopción de la inteligencia artificial por parte de las empresas. Las habilidades tecnológicas se sitúan en tercer lugar (por detrás del pensamiento creativo y el pensamiento analítico) entre las *skills* que más están aumentando en importancia para las empresas, mientras que las habilidades relacionadas con IA y Big Data se sitúan en séptimo lugar.

4 Las empresas ponen a la IA en el centro de sus estrategias de *reskilling* y *upskilling*



Según se recoge en los resultados de la encuesta [EY 2023 Work Reimagined Survey](#), el 84% de empresas que participaron en el estudio implementarán durante este año tecnologías que utilizan Inteligencia Artificial. Esta disrupción supone desarrollar de manera paralela un plan de *upskilling* y *reskilling* para empleados y directivos que adapte las habilidades de todos para adoptar y convivir con esta tecnología. No en vano, las *skills* relacionadas con IA y Big Data se sitúan en tercer lugar de prioridad en las estrategias de *upskilling* y *reskilling* de las empresas en los próximos cinco años, según el WEF.

5 La IA mejorará la forma en la que realizamos y percibimos el trabajo



El estudio [The Impact of AI in the Workplace](#), de la OCDE, analizó la implantación de Inteligencia Artificial en dos sectores en los que tendrá un gran impacto: la industria y las finanzas. El 80% de los empleados que la usaron dijo haber aumentado su productividad y el 63% dijo haber mejorado la manera en la que disfrutaban de su trabajo. Además, en torno al 55% dijo haber mejorado su salud mental gracias al uso de estas herramientas.

Contactos



Enrique Manso

Socio de Business y Operational Transformation de EY Parthenon. Coordinador de iniciativas de Inteligencia Artificial en EY España

enrique.manso.nerin@parthenon.ey.com



David Castelló

Responsable de Inteligencia Artificial para Sector Financiero

david.castellomolpeceres@es.ey.com



Jorge Aguirre

Socio director del área de People Consulting

jorge.aguirre.peris@es.ey.com



María Manso

Socia del área de People Analytics

maria.mansogarcia@es.ey.com



Jaime Sol

Socio de People Advisory Services de EY Tax

jaime.sol@es.ey.com

EY | Building a better working world

En EY trabajamos para construir un mundo que funcione mejor, ayudando a crear valor a largo plazo para los clientes, las personas, la sociedad y generar confianza en los mercados de capital.

Gracias al conocimiento y la tecnología, los equipos de EY, en más de 150 países, generan confianza y ayudan a las compañías a crecer, transformarse y operar.

EY es líder mundial en servicios de auditoría, fiscalidad, estrategia, asesoramiento en transacciones y servicios de consultoría. Nuestros profesionales hacen las mejores preguntas para encontrar nuevas respuestas a los desafíos a los que nos enfrentamos en el entorno actual.

EY hace referencia a la organización internacional y podría referirse a una o varias de las empresas de Ernst & Young Global Limited y cada una de ellas es una persona jurídica independiente. Ernst & Young Global Limited es una sociedad británica de responsabilidad limitada por garantía (company limited by guarantee) y no presta servicios a clientes. La información sobre cómo EY recopila y utiliza datos personales y su correspondiente descripción sobre los derechos de las personas en virtud de la legislación vigente en materia de protección de datos, están disponibles en ey.com/es_es/legal-and-privacy. Las firmas miembros de EY no ejercen la abogacía donde lo prohíban las leyes locales. Para obtener más información sobre nuestra organización, visite ey.com/en_gl.

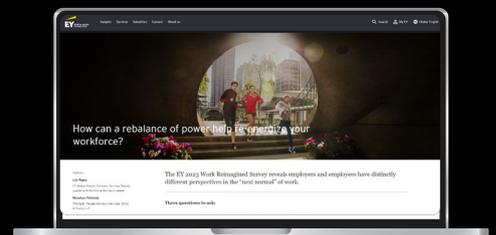
© 2024 EY España
All Rights Reserved.

ED None

Este material se ha preparado únicamente con fines informativos generales y no debe considerarse como asesoramiento contable, fiscal o profesional. Consulte a sus asesores para obtener consejos específicos.

ey.com/es_es

Más información sobre IA en el mundo del trabajo



Work Reimagined: How can a rebalance of power help re-energize your workforce?